

E5P12MP31	Un Sistema de información de atención al ciudadano integrado dispuesto en diferentes canales electrónico.
Avance de la Meta: La dirección cuenta con dos funcionarias de la Planta Administrativa para responder y atender los requerimientos utilizando los medios electrónicos, como correo institucional, portal web, chat, adicionalmente de forma personal y a través de llamadas telefónicas de los ciudadanos. Utilizando para esto el sistema de información Azdigital, el cual se encuentra en proceso de implementación. De igual forma se cuenta con 8 funcionarios de planta y dos contratistas, quienes atienden la radicación de Ventanilla Única Porcentaje de avance: 80%. De la vigencia anterior del contrato 2140 de 09/11/2017, no se ha realizado pago en razón a que no ha sido terminado, pues se encuentra en proceso de liquidación, que corresponde a un valor de \$69.271.732 Para la actual vigencia, se contrató licenciamiento y soporte, del cual no se han presentado cuentas ni factura de cobro por parte del contratista. Se cuenta con el contrato No 1230 de 2018 por valor de \$66.400.000= Observaciones: Se están realizando ajustes y personalización del sistema de información para que sea acorde a las Políticas Internas y caracterización del proceso de Gestión Documental de la entidad.	