

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 1 DE 8

CÓDIGO:

INS-PD-001

VERSIÓN: 01

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

# FORMATO ÚNICO DE CARGUE

CÓDIGO DE META	NOMBRE DE LA META	INDICADOR DE PRODUCTO	TIPO DE INDICADOR
P2S35MP19	Ejecutar un programa de fortalecimiento del capital humano del sector turismo como apuesta para las subregiones con mil doscientos (1.200) actores y prestadores de la cadena de valor del turismo formados y/o capacitados, según diagnóstico de necesidades por corredor productivo estratégico.	No. De Actores de turismo formados y/o capacitados.	acumulado

META PROGRAMADA VIGENCIA	AVANCE A LA FECHA*	META CUATRIENIO
50	398	1200

<sup>\*:</sup> De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

**PROCESO** 

**Nota:** En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

Dependencia responsable: Secretaria de Cultura y Turismo - Dirección de Turismo

Fecha del reporte: (30/12/2024)

Periodo de reporte: (01/01/2024 - 31/12/2024)

Tipo de soporte: (Marque con una X el tipo de evidencia)

TIPO DE SOPORTE			
FOTOGRÁFICO	X		
VIDEO			
CONTRATO / CONVENIO			
ACTA			
OFICIO			
OTRO ¿CUÁL?			

Beneficiados: (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

BENEFICIADOS	CUANTOS
PERSONAS	308
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	27
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUÁL?	



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL

VERSIÓN: 01 PÁG. 2 DE 8

CÓDIGO:

**INS-PD-001** 

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

**PROCESO** 

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

**Enfoque diferencial y territorial:** (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

**DESARROLLO** 

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
	URBANO	
TERRITORIAL	RURAL	
	INDÍGENA	3
ÉTNICO	AFRO	1
	RROM	
SEXO	HOMBRE	104
SEAU	MUJER	204
	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
OLOL O VITAL	(12-17 AÑOS)	
CICLO VITAL	(18 A 28 AÑOS)	40
	(29 A 59 AÑOS)	238
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	30
	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	1
	JEFATURA DE HOGAR	44
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVILIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	5

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiaros no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiado puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

## 1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describa y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

No.	ACTIVIDAD
4	Se realizó la sensibilización "En Buenas Prácticas de manipulación de alimentos, servicio
1	al cliente y Cultura Turística" a los prestadores de Turismo de alojamientos, restaurantes
	y fincas turísticas del municipio de planadas con certificado de asistencia.
	Donde se tocaron los siguientes temas: Higiene personal y en el lugar de trabajo, buenas
	prácticas de manipulación de alimentos, prevención de la contaminación cruzada,
	identificación y control de riesgos alimentarios, normativas y regulaciones locales sobre
	manipulación de alimentos, enfermedades transmitidas por alimentos y cómo
	prevenirlas, manipulación segura de equipos y utensilios de cocina, control de alérgenos
	alimentarios, procedimientos de limpieza y desinfección y principios de la cadena de frío
	y conservación de alimentos.



TON TÉCICA Y DEI

INS-PD-001 VERSIÓN: 01

CÓDIGO:

**PROCESO** 

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 3 DE 8

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

Temas de atención al Cliente: Manejo de la fidelización del cliente, Incremento de las ventas, Generas referencias y recomendaciones, mejorar el ambiente laboral, como tener mayor productividad y rentabilidad y crecer en la competitividad.

Teniendo como resultado 77 prestadores certificados para el Marco de Feria Internacional del Café en el Municipio de Planadas.

Se Capacitaron 20 personas en la Socialización y Fortalecimiento de turismo comunitario "En redes sociales a los operadores turísticos del Cañón del Combeima en el sector la plata para potencializar su oferta turística y creación en redes sociales como correos, instagram, facebook.

Son herramientas Digitales formadas por las comunidades para obtener una mejor comunicación personal y empresarial con una mejor inmediatez y accesibilidad a las dinámicas de la comunicación global, y así contribuir para que los prestadores turísticos tengan un mayor alcance a las redes sociales.

- Se capacitaron 23 personas dando cumplimiento al decreto 834 de 2013, las personas Naturales y Jurídicas adquieren obligaciones de reporte sobre la vinculación, contratación o servicios prestados a ciudadanos extranjeros, con el objetivo de facilitar el cumplimiento de estas obligaciones se desarrolló el Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros (SIRE).
  - SIRE es una aplicación Web publicada en Internet la cual permite a los usuarios reportar los extranjeros con los cuales tienen alguna relación. Los tipos de reporte que se pueden realizar a través de SIRE son: Alojamiento y Hospedaje, Académicas, Vinculación o Contratación, Cooperantes y Voluntarios, Religiosas, Espectáculos Artísticos, Culturales o Deportivos, Transporte Internacional y atención por urgencias u hospitalización en Servicios de Salud. Para las empresas que prestan el servicio de Transporte Internacional se permite el registro de viajeros, ya sea colombianos o extranjeros.
- Se realizo Capacitación sobre "ESTUDIO DE PROSPECTIVA AGROTURISMO Y CAFÉ ACTIVIDAD TURÍSTICA" Se contó con la participación de 27 personas (alcaldes, enlaces de turismo, policía de turismo, Dirección de cultura y Turismo, agremiaciones, Universidad del Tolima). Donde se proyecta un trabajo en equipo buscando diferentes percepciones, dentro del taller múltiples actores desde los gremios, alcaldías, la academia, asociaciones, se busca interpretar las hipótesis que se extrajeron como resultado de los ejercicios previos, puedan validar decisiones y establecer acciones y finalmente estrategias donde se puedan establecer y fortalecer el sector.
- Se llevo a cabo la capacitación de 60 **expositores "Marketing turístico, como participar en eventos y ferias"** en el marco de la Feria Internacional de Turismo Tolima corazón de los andes.

Las ferias y exposiciones son eventos de gran magnitud y amplio alcance que su principal meta es potencializar el turismo de la región como objetivo Lograr la compra y/o venta de Productos y servicios, conocer las características de la competencia, estándares de calidad y evaluar la reacción ante la oferta, Investigar el potencial del mercado, Lograr un gran número de contactos en un tiempo breve, conocer precios para lograr la inserción en un mercado y hacer alianzas estratégicas.



CÓDIGO: INS-PD-001 VERSION: 01

**PROCESO** 

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL **DESARROLLO** 

**PÁG. 4 DE 8** 

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-**EJECUTOR TOLIMA.** 

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

- Se llevo a cabo la capacitación "Visión Turística para la Región Central a 2035 6 RAP-E "con asistencia de 21 personas con las entidades de turismo, público -privado de los cinco departamentos que hacen parte de la Región Central y Bogotá. Esto fue un encuentro que, en marca en una iniciativa de la Región Central con los entes territoriales para integrar a los actores del sector público y privado en la construcción de una visión de largo plazo, que se alinee con las estrategias nacionales de turismo e incluso con la agenda de la ONU en cuanto a desarrollo sostenible. Los territorios que componen esta región central tienen un notable potencial turístico por su diversidad natural, cultural e histórica, pero aún enfrentan desafíos como la infraestructura, la falta de promoción conjunta y la necesidad de mejorar la calidad de los servicios turísticos.
- Se realizo Diplomado para 80 Gestores de Turismo de Salud. Excelentes resultados, 7 profesores, nuevos amigos, nuevas alianzas. Sector Salud y Turismo unidos. Durante dos meses de arduo trabajo y dedicación se culmino el diplomado en Ibagué con la cámara de comercio, la gobernación del Tolima y la universidad cooperativa de Colombia. Este programa conto con la participación de reconocidos docentes dentro del sector quienes compartieron su valioso conocimiento y experiencia en formar parte de la iniciativa "destino Tolima" realizando alianza entre los cluster de salud y de turismo en la región.

Donde los graduados han logrado significativos avances en diversos ámbitos incluyendo el desarrollo de servicios e implementación y fortalecimiento en redes y conexiones con operadores turísticos.

#### 2. **LOCALIZACIÓN** (inversión focalizada)

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**
N/A	N/A	N/A

\*: solo si aplica.

RP\*: registro presupuestal.

#### 3. Evidencias

#### Actividad No. 1







PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 5 DE 8

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022



**PROCESO** 



## **Actividad No. 2**

# FECHA: 25/11/2024 "CAPACITACION, SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE TURISMO COMUNITARIO"







CÓDIGO: INS-PD-001 VERSION: 01

**PROCESO** 

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

**PÁG. 6 DE 8** 

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

#### Actividad No. 3

# FECHA:03 DE DICIEMBRE 2024 "CAPACITACION NORMATIVIDAD MIGRATORIA"









# **Actividad No. 4**

# FECHA: 19 de noviembre 2024 "ESTUDIO DE PROSPECTIVA AGROTURISMO Y CAFÉ ACTIVIDAD TURÍSTICA"







PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 7 DE 8

CÓDIGO:

INS-PD-001

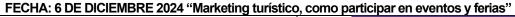
FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

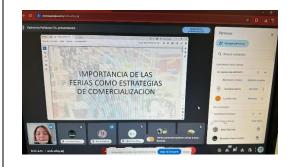


**PROCESO** 



## **Actividad No. 5**





Nombox				Mariam de comacio	Minicipio		
District	Serie	1500000	6 Yaponosa Taur	214949477	Timbo		
Samagana	Rodrougz Rodrig		Approach Appropriate for Borns Browns	3229479400	Born		
Two Colors	Custes Service				San Sebsellär de N		
Seniarce.	Mindo Kenny	3/3380	3/108/03 Emperatriene Constratable o		MARKET		
Sixxeta	Sárchez Cost biarco	3614061	SENSOFTS COUNTRIES		Benef		
totas	Close Lenius	110007166	T Abadda de Cudrer Tel me	2112025220	Coppe		
PRIST ANY ALEJANZ	R DUCCHRIA CRUSANO		B SCONOTEL DANIES DEL RED	1929999			
+941	Sveris Breefo	6671064	2 Cortificia verte	217422220	Litera		
Made Inte	Sottouer Buly	100911790	O Man II serinara	3/7 13664/2	Buttrarion		
Gele lidiere	Antide Potes	1005/1805	8 Spootherie - Outcome Lettle	1194995220	Parireron		
Paga Zodza	Complete Sector		& Agencia De Vaires Considora Autora Tourisa	3227137993	Produ		
Notice Felice	Express General		B Parefor Tours		Dutterion		
Down	Tehrer		6 Chrysle Roys, Prop		PERMITTED PROPERTY		
Sandon	Pata		C Sarder Trun		Daffensive.		
Selvane Debies	Sales Crew		D Corre Time The Districts	211219119			
Carren Arrang	Dearrag Floditores		F Neas, Reported de Turanta Comantaria del		Array Questial		
Marie	Zynhore		ili Coemdor stas olian		Stranaira Witta		
ials Savarita	Lorente Crite		1 Klimmar Thora	17 TM 46 Ju	Partie		
car Carte							
SDIARO	Romans Marsale 24/ACIC DUPES		6 Akuldie Westerne - Extratele Teramo e. 1937 : A vintent michania	2134081211			
				29902(33)			
Acre Mans	(43mm		I Parce Ecolerates of Con Piper	11/2690130			
Regulation of the second	Color carera		© Magaziatio and na	3219231693			
SXXV	Jimgo Jazzerilo		62985476 Paloter Fires la Casaña del Olimpo		Parcialido		
Lady Matte	Sanches Laborato		1 NBHBBHB Fiseada Mani - Parca Los Pangay		Variable		
Feasible locard	Cajamarca Roa		1166611646 Gab al ploi altesana y prorustos autóstoro		Ggamarco		
Savie	Serthigo viscos es		KN22264 industra de socretes e lines lores dos chuch		Dices		
Leonda	Serul		TTT0489ISS Felial La Colina		Veradille		
Stephony'	Les		1110566649 Sella Vista Stamping		santas tolina		
Magatia	Rodiguer Giferber		2006/221 Fires Agreticking La Colos		Starte		
Jordan	France: Yaline		1106599175 Foreigns aggress		Revie		
Sau Lecla	Solone Cuarties		C Henda Creatha - Arts Turquesa-	3173030377			
Sarty Laubbeyol	Straige Dropps		E Chicroscope		Libert Tidens		
Marica	Calindo Villa		S Palotur himos is Cabarta del Olimpo		Prépositifie .		
John Gados	PeSa Mesoleta	7567600	SANEMATRASE	203334381	Water		
Roham Yulic	Zufige Trists		6 Catazaro Don Civilio	3153301175	Bace		
Arry	DAUTTET	1505608	& Jame Coomin Grance Turking a Case M.	2194072762	Arres		
Attorna Roole	Lorses Cortes	1110/0520	P. Person Natura Cancadan de Pad la	202 (070000	Less		
Carrentile	Mandona Fonate	111017205	C.   Travel for Life	2125515416	CARAGO TOLINA		
Share cut oder	Depressed partiting	900025	C Adeparts on palms and visco "Data Erri	21"2030301	Clauma tolome		
er den	Bearout persons	VE-554 AVE	Afterson's on party real years "Dafa Em	ALTONOGRASS 313222128	Garna releta		
Dest	Ceres		C interrupter sublice	2219134938			
Stand James	Montes Georg		& Paulin January of Machinese de Coberha.		Park litera		
40000	Datieses		N Pasta Sheestras Pikikonas Verans	21:8993999			
Dretter Manua	Seede Geenge		S Panda seria	2552611625			
engii poola	12304 WOWNE		C alcalina remolgar - serentaria de turismo y				
Water Co.	Agains normal	111110000		1223652236			
-de Masandia	Sanara North		6 Proce Economics II Obtain	223849282			
Rec America	Person Barriero	1160567			Melaar Tolkna		
or Colle	Centra Tear		6) a Cms Sands:	1/2/2/22			
Semigenes	Rodriguer Suitest		D Asociacion Aprocobrollea Rovin Circanto				
bon America	Perso Bassero	1160667	e manuscrat mysteriologica House Circano	22041/014	Median Tolkna		
loge Amaros Social de Maria	*5.69.833760		is Care. O Annedono Talinna y Artanagon, Hinaria Orani				
Cleate Libera	Sagrafter.		Y TOU MA BEOLY PROPERTY FOR THE	NACTIONAL PROPERTY.	Beger		
Danie Uhru			F TOURS BROWNING EXPEDITIONES	3103391491			
Day Facilis	Vargon Locato						
			C Check-It Agents e de Visjes	210318020			
Ranew .	Ceste Coa		A Colocino IAC ID Turamo Ambanial y Culta				
coo made.	Royce pardo		9 asiquotina	2124857386			
inge	Seneror		H Mar Interor se Colombia		Practo To Area		
MARTIN PATRICIA	VERDARA BERMUO		A SENA TOLMA-ESPINAL	219773732			
Sandra	Marron & Otherris		O Tell from "Bota follogood"	3107990997			

# Actividad No. 6

FECHAS: 21 DE NOVIEMBRE 2024 "Visión Turística para la Región Central a 2035 RAP-E"







CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01

**PROCESO** 

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

**PÁG. 8 DE 8** 

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

# **Actividad No. 7**

# FECHA: 11 DE DICIEMBRE 2024









JENNIFER ANDREA HERNANDEZ

Directora de Turismo

Reportado por: Tania Fandiño ; Luz Helena Morales - Contratista Dir. Turismo.

Cargado por: Laura Daniela Barreto - Contratista