

|                                                                                   |                                                             |                                            |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|
|  | GOBERNACIÓN DEL TOLIMA<br>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN      |                                            | CÓDIGO:<br>INS-PD-001        |
|                                                                                   |                                                             |                                            | VERSIÓN: 01                  |
|                                                                                   | PROCESO                                                     | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL<br>DESARROLLO | PÁG. 1 DE 8                  |
|                                                                                   | FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-<br>EJECUTOR TOLIMA. |                                            | VIGENTE DESDE:<br>28/06/2022 |

#### FORMATO ÚNICO DE CARGUE

| CÓDIGO DE<br>META | NOMBRE DE LA META                                                                                                                                                                                                                                                                                  | INDICADOR DE<br>PRODUCTO                            | TIPO DE<br>INDICADOR |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| P2S35MP19         | Ejecutar un programa de fortalecimiento del capital humano del sector turismo como apuesta para las subregiones con mil doscientos (1.200) actores y prestadores de la cadena de valor del turismo formados y/o capacitados, según diagnóstico de necesidades por corredor productivo estratégico. | No. De Actores de turismo formados y/o capacitados. | acumulado            |

| META PROGRAMADA VIGENCIA | AVANCE A LA FECHA* | META CUATRIENIO |
|--------------------------|--------------------|-----------------|
| 50                       | 398                | 1200            |

\*: De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

**Nota:** En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

**Dependencia responsable:** Secretaria de Cultura y Turismo - Dirección de Turismo

**Fecha del reporte:** (30/12/2024)

**Periodo de reporte:** (01/01/2024 - 31/12/2024)

**Tipo de soporte:** (Marque con una X el tipo de evidencia)

| TIPO DE SOPORTE     |   |
|---------------------|---|
| FOTOGRAFICO         | X |
| VIDEO               |   |
| CONTRATO / CONVENIO |   |
| ACTA                |   |
| OFICIO              |   |
| OTRO ¿CUÁL?         |   |

**Beneficiados:** (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

| BENEFICIADOS             | CUANTOS |
|--------------------------|---------|
| PERSONAS                 | 308     |
| FAMILIAS                 |         |
| MUNICIPIOS               | 27      |
| INSTITUCIONES EDUCATIVAS |         |
| HOSPITALES               |         |
| ASOCIACIONES             |         |
| OTRO ¿CUÁL?              |         |

|                                                                                   |                                                                     |                                                    |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  | <b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA<br/>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>      |                                                    | <b>CÓDIGO:<br/>INS-PD-001</b>        |
|                                                                                   |                                                                     |                                                    | <b>VERSIÓN: 01</b>                   |
|                                                                                   | <b>PROCESO</b>                                                      | <b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL<br/>DESARROLLO</b> | <b>PÁG. 2 DE 8</b>                   |
|                                                                                   | <b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-<br/>EJECUTOR TOLIMA.</b> |                                                    | <b>VIGENTE DESDE:<br/>28/06/2022</b> |

**Enfoque diferencial y territorial:** (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

| ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL | CATEGORÍA                 | CUANTOS |
|-----------------------------------|---------------------------|---------|
| TERRITORIAL                       | URBANO                    |         |
|                                   | RURAL                     |         |
| ÉTNICO                            | INDÍGENA                  | 3       |
|                                   | AFRO                      | 1       |
|                                   | RROM                      |         |
| SEXO                              | HOMBRE                    | 104     |
|                                   | MUJER                     | 204     |
| CICLO VITAL                       | (0 – 5 AÑOS)              |         |
|                                   | (6 – 11 AÑOS)             |         |
|                                   | (12-17 AÑOS)              |         |
|                                   | (18 A 28 AÑOS)            | 40      |
|                                   | (29 A 59 AÑOS)            | 238     |
|                                   | (MAYOR DE 60 AÑOS)        | 30      |
| OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES   | PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 1       |
|                                   | VICTIMAS DEL CONFLICTO    | 1       |
|                                   | JEFATURA DE HOGAR         | 44      |
|                                   | EXTREMA POBREZA           |         |
|                                   | DESMOVLIZADO              |         |
|                                   | LGBTIQ+                   |         |
|                                   | OTRO ¿CUÁL?               | 5       |

**Nota:** Se debe aclarar que la suma del total de beneficiarios no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiado puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

### 1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describa y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

| No. | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <p>Se realizó la sensibilización “En Buenas Prácticas de manipulación de alimentos, servicio al cliente y Cultura Turística” a los prestadores de Turismo de alojamientos, restaurantes y fincas turísticas del municipio de planadas con certificado de asistencia.</p> <p>Donde se tocaron los siguientes temas: Higiene personal y en el lugar de trabajo, buenas prácticas de manipulación de alimentos, prevención de la contaminación cruzada, identificación y control de riesgos alimentarios, normativas y regulaciones locales sobre manipulación de alimentos, enfermedades transmitidas por alimentos y cómo prevenirlas, manipulación segura de equipos y utensilios de cocina, control de alérgenos alimentarios, procedimientos de limpieza y desinfección y principios de la cadena de frío y conservación de alimentos.</p> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|
|  | GOBERNACIÓN DEL TOLIMA<br>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            | CÓDIGO:<br>INS-PD-001        |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                            | VERSIÓN: 01                  |
|                                                                                   | PROCESO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL<br>DESARROLLO | PÁG. 3 DE 8                  |
|                                                                                   | FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-<br>EJECUTOR TOLIMA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                            | VIGENTE DESDE:<br>28/06/2022 |
|                                                                                   | <p>Temas de atención al Cliente: Manejo de la fidelización del cliente, Incremento de las ventas, Generas referencias y recomendaciones, mejorar el ambiente laboral, como tener mayor productividad y rentabilidad y crecer en la competitividad.</p> <p>Teniendo como resultado 77 prestadores certificados para el Marco de Feria Internacional del Café en el Municipio de Planadas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                              |
| 2                                                                                 | <p>Se Capacitaron 20 personas en la Socialización y Fortalecimiento de turismo comunitario “En redes sociales a los operadores turísticos del Cañón del Combeima en el sector la plata para potencializar su oferta turística y creación en redes sociales como correos, instagram, facebook.</p> <p>Son herramientas Digitales formadas por las comunidades para obtener una mejor comunicación personal y empresarial con una mejor inmediatez y accesibilidad a las dinámicas de la comunicación global, y así contribuir para que los prestadores turísticos tengan un mayor alcance a las redes sociales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                              |
| 3                                                                                 | <p>Se capacitaron 23 personas dando cumplimiento al decreto 834 de 2013, las personas Naturales y Jurídicas adquieren obligaciones de reporte sobre la vinculación, contratación o servicios prestados a ciudadanos extranjeros, con el objetivo de facilitar el cumplimiento de estas obligaciones se desarrolló el Sistema de Información para el Reporte de Extranjeros (SIRE).</p> <p>SIRE es una aplicación Web publicada en Internet la cual permite a los usuarios reportar los extranjeros con los cuales tienen alguna relación. Los tipos de reporte que se pueden realizar a través de SIRE son: Alojamiento y Hospedaje, Académicas, Vinculación o Contratación, Cooperantes y Voluntarios, Religiosas, Espectáculos Artísticos, Culturales o Deportivos, Transporte Internacional y atención por urgencias u hospitalización en Servicios de Salud. Para las empresas que prestan el servicio de Transporte Internacional se permite el registro de viajeros, ya sea colombianos o extranjeros.</p> |                                            |                              |
| 4                                                                                 | <p>Se realizo Capacitación sobre <b>“ESTUDIO DE PROSPECTIVA AGROTURISMO Y CAFÉ ACTIVIDAD TURÍSTICA”</b> Se contó con la participación de 27 personas (alcaldes, enlaces de turismo, policía de turismo, Dirección de cultura y Turismo, agremiaciones, Universidad del Tolima). Donde se proyecta un trabajo en equipo buscando diferentes percepciones, dentro del taller múltiples actores desde los gremios, alcaldías, la academia, asociaciones, se busca interpretar las hipótesis que se extrajeron como resultado de los ejercicios previos, puedan validar decisiones y establecer acciones y finalmente estrategias donde se puedan establecer y fortalecer el sector.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |                              |
| 5                                                                                 | <p>Se llevo a cabo la capacitación de 60 <b>expositores “Marketing turístico, como participar en eventos y ferias”</b> en el marco de la Feria Internacional de Turismo Tolima corazón de los andes.</p> <p>Las ferias y exposiciones son eventos de gran magnitud y amplio alcance que su principal meta es potencializar el turismo de la región como objetivo Lograr la compra y/o venta de Productos y servicios, conocer las características de la competencia, estándares de calidad y evaluar la reacción ante la oferta, Investigar el potencial del mercado, Lograr un gran número de contactos en un tiempo breve, conocer precios para lograr la inserción en un mercado y hacer alianzas estratégicas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            |                              |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|
|  | GOBERNACIÓN DEL TOLIMA<br>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         | CÓDIGO:<br>INS-PD-001        |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                         | VERSIÓN: 01                  |
|                                                                                   | PROCESO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO | PÁG. 4 DE 8                  |
|                                                                                   | FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         | VIGENTE DESDE:<br>28/06/2022 |
| 6                                                                                 | Se llevo a cabo la capacitación “ <b>Visión Turística para la Región Central a 2035 RAP-E</b> ” con asistencia de 21 personas con las entidades de turismo, público -privado de los cinco departamentos que hacen parte de la Región Central y Bogotá. Esto fue un encuentro que, en marca en una iniciativa de la Región Central con los entes territoriales para integrar a los actores del sector público y privado en la construcción de una visión de largo plazo, que se alinee con las estrategias nacionales de turismo e incluso con la agenda de la ONU en cuanto a desarrollo sostenible. Los territorios que componen esta región central tienen un notable potencial turístico por su diversidad natural, cultural e histórica, pero aún enfrentan desafíos como la infraestructura, la falta de promoción conjunta y la necesidad de mejorar la calidad de los servicios turísticos. |                                         |                              |
| 7                                                                                 | Se realizo Diplomado para 80 Gestores de Turismo de Salud. Excelentes resultados, profesores, nuevos amigos, nuevas alianzas. Sector Salud y Turismo unidos.<br>Durante dos meses de arduo trabajo y dedicación se culmino el diplomado en Ibagué con la cámara de comercio, la gobernación del Tolima y la universidad cooperativa de Colombia. Este programa conto con la participación de reconocidos docentes dentro del sector quienes compartieron su valioso conocimiento y experiencia en formar parte de la iniciativa “destino Tolima” realizando alianza entre los cluster de salud y de turismo en la región.<br>Donde los graduados han logrado significativos avances en diversos ámbitos incluyendo el desarrollo de servicios e implementación y fortalecimiento en redes y conexiones con operadores turísticos.                                                                  |                                         |                              |

## 2. LOCALIZACIÓN (inversión focalizada)

| MUNICIPIO | BIEN Y SERVICIO | VALOR * RP** |
|-----------|-----------------|--------------|
| N/A       | N/A             | N/A          |

- \*: solo si aplica.
- RP\*: registro presupuestal.

## 3. Evidencias

### Actividad No. 1

**FECHA: 01/11/2024 “CERTIFICADO DE ASISTENCIA DE SENSIBILIZACION”**



|                                                                                   |                                                        |                                            |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------|
|  | GOBERNACIÓN DEL TOLIMA<br>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |                                            | CÓDIGO:<br>INS-PD-001        |
|                                                                                   |                                                        |                                            | VERSIÓN: 01                  |
|                                                                                   | PROCESO                                                | PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL<br>DESARROLLO | PÁG. 5 DE 8                  |
| FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-<br>EJECUTOR TOLIMA.                       |                                                        |                                            | VIGENTE DESDE:<br>28/06/2022 |



## Actividad No. 2

FECHA: 25/11/2024 “CAPACITACION, SOCIALIZACION Y FORTALECIMIENTO DE TURISMO COMUNITARIO”



|                                                                                   |                                                                      |                                                |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |                                                | <b>CÓDIGO:</b><br><b>INS-PD-001</b>        |
|                                                                                   |                                                                      |                                                | <b>VERSIÓN:</b> 01                         |
|                                                                                   | <b>PROCESO</b>                                                       | <b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b> | <b>PÁG. 6 DE 8</b>                         |
| <b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>                    |                                                                      |                                                | <b>VIGENTE DESDE:</b><br><b>28/06/2022</b> |

### Actividad No. 3

#### FECHA: 03 DE DICIEMBRE 2024 “CAPACITACION NORMATIVIDAD MIGRATORIA”



### Actividad No. 4

#### FECHA: 19 de noviembre 2024 “ESTUDIO DE PROSPECTIVA AGROTURISMO Y CAFÉ ACTIVIDAD TURÍSTICA”

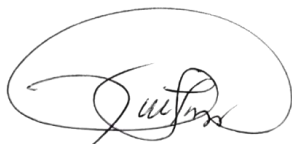




|                                                                                   |                                                                      |                                                |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|  | <b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b><br><b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b> |                                                | <b>CÓDIGO:</b><br><b>INS-PD-001</b>        |
|                                                                                   |                                                                      |                                                | <b>VERSIÓN:</b> 01                         |
|                                                                                   | <b>PROCESO</b>                                                       | <b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO</b> | <b>PÁG. 8 DE 8</b>                         |
|                                                                                   | <b>FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.</b>       |                                                | <b>VIGENTE DESDE:</b><br><b>28/06/2022</b> |

### Actividad No. 7

**FECHA: 11 DE DICIEMBRE 2024**

**JENNIFER ANDREA HERNANDEZ**

Directora de Turismo

Reportado por: Tania Fandiño ; Luz Helena Morales - Contratista Dir. Turismo.

Cargado por: Laura Daniela Barreto - Contratista