

 GOBERNACIÓN DEL TOLIMA	EJECUTOR		 el Tolima nos une
	SECRETARÍA DE SALUD		
	REPORTE DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO AL PDD Y A LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN		

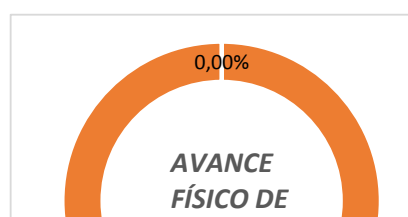
CÓDIGO PROYECTO:	2021004730110	SECTOR:	Salud y Protección Social
PROGRAMA PRESUPUESTAL:	Inspección, vigilancia y control		
PROYECTO:	FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA		
OBJETIVO:	Fortalecer la autoridad sanitaria mediante el avance hacia el ejercicio de las competencias de Inspección, Vigilancia y Control de los diferentes actores del sistema (IPS, EAPB, Entidades Territoriales) para propender por el goce efectivo de los derechos en salud de la población.		
CÓDIGO META	META	META PROGRAMADA	META EJECUTADA
EP1MP39	FORTALECER EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA CON RECURSOS FINANCIEROS, TECNOLOGICOS Y DE TALENTO HUMANO PARA EL CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES DE ACREDITACION	1	1

DATOS DE REPORTE			
RESPONSABLE DE PROYECTO	Martha Johanna Palacios Uribe	RESPONSABLE DE META	
		Axel Lombardo Ramirez Rivera	
RESPONSABLE DE CARGUE DE META	Miguel Ernesto Muñoz	RESPONSABLE DE REPORTE	
		Maria Alejandra Rodriguez	
PERIODO DE CARGUE	1-ene.-2022	FECHA DE CARGUE	31-ago.-2022
	31-jul.-2022		

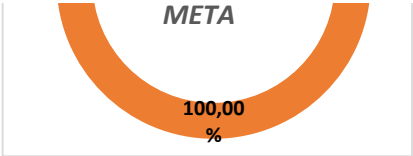
ACTIVIDADES	Programado	Ejecutado	Avance
1 Realizar el control de calidad al 100% de las muestras remitidas por los laboratorios de la red departamental en los eventos de interes en salud publica (TB y Lepra, Dengue, Hipotiroidismo congenito, HIV, Hepatitis,Leptospira, ITS, Malaria, Chagas, Leishmania , parasitos intestinales) y Marcadores inmunoserologicos de las muestras provenientes de los bancos de sangre que cumplan con las condiciones de toma y transporte de muestra	100	45	20,00%
2 Realizar el diagnostico a las muestras de COVID-19 por RT-PCR remitidas por las red departamental que cumplas con los lineamientos establecidos para la toma, embalaje, transporte y preservacion de las muestra	100	45	20,00%

3	Realizar los análisis microbiológicos del 100% de las muestras de aguas y alimentos provenientes del Departamento, que cumplan con las condiciones de toma y transporte de muestra	100%	45%	20,00%
4	Realizar los análisis fisicoquímicos del 100% de las muestras de aguas, alimentos y bebidas alcohólicas provenientes del Departamento, que cumplan con las condiciones de toma y transporte de muestra	100	45	20,00%
5	Implementar y realizar seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad enfocado en ISO 17025:2017, teniendo en cuenta las acciones de mejora del plan del INSTITUTO NACIONAL de salud Y del INVIMA	1	1	100,00%
6	Realizar la vigilancia entomológica a 6 municipios priorizados por la Secretaría de Salud con mayores índices de ETV Realizar 100% de las muestras para identificación de vectores provenientes del departamento que cumplan con las condiciones de toma de muestra	100	45	20,00%
7	Implementar el área transversal de sistemas de información y epidemiología para el fortalecimiento de la oportuna información de las áreas analíticas del Laboratorio de Salud Pública	1	1	20,00%
8	Fortalecer el laboratorio de Salud Pública con la disposición final de residuos biológicos, químicos y anatomopatológicos para minimizar el riesgo de contaminación en las diferentes áreas del laboratorio	1	1	0,00%
9	Fortalecer el laboratorio de salud pública con los elementos, equipos, reactivos, medios de cultivo propios para llevar a cabo las pruebas diagnósticas, pruebas de control de calidad, pruebas fisicoquímicas, pruebas microbiológicas y entomológicas	100	0	0,00%
10	Fortalecer el laboratorio de salud pública con un plan metroológico vigente para los equipos de diagnóstico y apoyo para llevar a cabo las pruebas diagnósticas, pruebas fisicoquímicas, pruebas microbiológicas y entomológicas	1	0	0,00%
11	Fortalecer el laboratorio de salud pública con el mantenimiento a la infraestructura física, red eléctrica y sistema de aire central para garantizar una operación confiable y segura de los equipos de diagnóstico y apoyo	1	0	0,00%
12	Incrementar y mejorar la Infraestructura del Laboratorio de Salud Pública del Tolima para el desarrollo de investigación con el fin de atender problemáticas asociadas con agentes biológicos de alto riesgo para la salud humana en el departamento	1	0	0,00%

AVANCE DE LAS ACTIVIDADES		AVANCE FÍSICO DE META	
Realizar el control de calidad al 100%		Atraso	0,00%
Realizar el diagnóstico a las muestras		Avance Físico	100,00%
Realizar los análisis microbiológicos		AVANCE FINANCIERO DE PRODUCTO	
Realizar los análisis fisicoquímicos			



Implementar y realizar seguimiento		Presupuesto Inicial	Presupuesto Ejecutado
Realizar la vigilancia entomologica		\$ 2.588.910.000	\$ 1.370.700.000
Implementar el area transversal de			
Fortalecer el laboratorio de Salud P			
Fortalecer el laboratorio de salud p		Proporción de Ejecución	52,95%
Fortalecer el laboratorio de salud p			
Fortalecer el laboratorio de salud p			



FUENTES DE FINANCIACIÓN						
Propios		LIBRE DESTINACIÓN	DESTINACIÓN ESPECÍFICA	SGP PROPÓSITO GENERAL	SGP SALUD, EDUCACIÓN Y SANEAMIENTO	SGP OTROS
			\$ 188.910.000,00	2.400.000.000		
Transferencias						
Regalías						
Otros		ASIGNACIONES DIRECTAS	INVERSIÓN REGIONAL	CIENCIA Y TECNOLOGÍA	ASIGNACIÓN PARA LA PAZ	ÁREAS AMBIENTALES

GESTIÓN	OBRAS POR IMPPUESTOS	TRANSFERENCIAS	BIENES Y SERVICIOS	CRÉDITOS	FUNCIONAMIENTO	PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS
EJECUCIÓN CONTRACTUAL						

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BACTERIOLOGÍA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA POR LABORATORIO, DE LOS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA COMPRENDIDOS EN EL PROGRAMA DE HIV, HEPATITIS Y EL COMPONENTE DE HEMOVIGILANCIA Y OTROS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA.			
2061					
CONTRATISTA	Sara Lorena Murcia Jiménez			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-2076			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2197	RP	2081	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BACTERIOLOGÍA PARA APOYAR EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA POR LABORATORIO, DE LOS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA COMPRENDIDOS EN EL PROGRAMA DE PARASITOLOGÍA Y OTROS EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA. A TRAVÉS DEL COMPONENTE GESTIÓN DE LA CALIDAD			
1821					
CONTRATISTA	MAGALLY MURILLO GOMEZ			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1838			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2073	RP	1707	AVANCE FINANCIERO	45,45

--	--	--	--	--	--

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE UN PROFESIONAL DE LA SALUD, PARA APOYAR TÉCNICAMENTE LOS PROCESOS DE DIAGNOSTICO, CONFIRMACION, REFERENCIA, CONTRAREFERENCIA Y CONTROL DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE VIGILANCIA EN LA ATENCION DE PERSONAS EN EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA.			
1849					
CONTRATISTA	LUZ MERY JIMENEZ			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1866			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2054	RP	1966	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BACTERIOLOGIA PARA REALIZAR ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL DIAGNOSTICO DE COVID19, OTROS VIRUS RESPIRATORIOS Y EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA			
1884					
CONTRATISTA	LUISA FERNANDA ARANA			VALOR	\$ 49.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1901			AVANCE FÍSICO	18,18
CDP	1869	RP	2377	AVANCE FINANCIERO	18,18

No.	OBJETO	"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BACTERIOLOGIA PARA REALIZAR ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL DIAGNOSTICO DE COVID19, OTROS VIRUS RESPIRATORIOS Y EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA".			
1861					
CONTRATISTA	AMAURY YULITZA RIOS MURILLO			VALOR	\$ 49.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1878			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	1737	RP	1723	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BACTERIOLOGIA PARA REALIZAR ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL DIAGNOSTICO DE COVID19, OTROS VIRUS RESPIRATORIOS Y EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA".			
1551					
CONTRATISTA	lizeth johanna suarez piraquive			VALOR	\$ 49.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1566			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	1870	RP	1576	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE UN AUXILIAR DE ENFERMERIA, PARA APOYAR LOS PROCESOS RELACIONADAS CON EL DIAGNOSTICO DE COVID19 Y OTROS EVENTOS DEL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1119					
CONTRATISTA	GINA ALEXANDRA NIÑO VERA			VALOR	\$ 5.400.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1132			AVANCE FÍSICO	100
CDP	1872	RP	931	AVANCE FINANCIERO	100

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE UN AUXILIAR DE ENFERMERIA, PARA APOYAR LOS PROCESOS RELACIONADAS CON EL DIAGNOSTICO DE COVID19 Y OTROS EVENTOS DEL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA LA EJECUCION DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA			
1731					
CONTRATISTA	ALEXANDRA ARISMELENDEZ VARON ☒			VALOR	\$ 29.700.000,00
LINK DE ACCESO	CD2022-PS-1747			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	1738	RP	1204	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BIOLOGIA PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL DIAGNOSTICO DE COVID19 Y OTROS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA DESDE EL AREA DE BIOLOGIA MOLECULAR DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA. CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1410					
CONTRATISTA	HAMILTON JULIAN BARBOSA VINASCO			VALOR	\$ 49.500.000,00
LINK DE ACCESO				AVANCE FÍSICO	54,55
CDP	1738	RP	1204	AVANCE FINANCIERO	54,55

No.	OBJETO	"CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BIOLOGIA PARA APOYAR LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES AL DIAGNOSTICO DE COVID19 Y OTROS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA DESDE EL AREA DE BIOLOGIA MOLECULAR DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA. CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1418					
CONTRATISTA	LAURA ALEJANDRA OSORIO DELGADO			VALOR	\$ 49.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1433			AVANCE FÍSICO	54,55
CDP	1936	RP	1222	AVANCE FINANCIERO	54,55

No.	OBJETO	"CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE UN PROFESIONAL EN BIOLOGIA PARA ASESORAR EL AREA DE BIOLOGIA MOLECULAR DEL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA EN LOS DIFERENTES VIRUS RESPIRATORIOS CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1644					
CONTRATISTA	HERNAN ALEXIS VARGAS BUSTOS			VALOR	\$ 93.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1660			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2056	RP	1608	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DE UN PROFESIONAL ESPECIALISTA EN EPIDEMIOLOGÍA, PARA REALIZAR ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES A LA VIGILANCIA DE COVID19 Y OTROS EVENTOS DE INTERES EN EL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA, EN EL MARCO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1140					
CONTRATISTA	IVAN ORLANDO ALFARO MORENO			VALOR	\$ 57.200.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1152			AVANCE FÍSICO	54,55
CDP	1748	RP	1182	AVANCE FINANCIERO	54,55

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA ALIMENTACION DE BASES DE DATOS, ARCHIVO Y REGISTRO EN SISTEMAS DE INFORMACION EN EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA PÚBLICA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1384					
CONTRATISTA	LUIS EDUARDO BAUTISTA SALAS			VALOR	\$ 27.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1399			AVANCE FÍSICO	54,55
CDP	1750	RP	1185	AVANCE FINANCIERO	54,55

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA ALIMENTACION DE BASES DE DATOS, ARCHIVO Y REGISTRO EN SISTEMAS DE INFORMACION EN EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA PÚBLICA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1639					
CONTRATISTA	Lina María Fernández Gómez			VALOR	\$ 15.000.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1655			AVANCE FÍSICO	83,33
CDP	1751	RP	1590	AVANCE FINANCIERO	83,33

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION PARA LA ALIMENTACION DE BASES DE DATOS, ARCHIVO Y REGISTRO EN SISTEMAS DE INFORMACION EN EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA PÚBLICA EN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA"			
1142					
CONTRATISTA	LUZ ADRIANA CASAS TORRES			VALOR	\$ 27.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1655			AVANCE FÍSICO	54,55
CDP	1876	RP	1183	AVANCE FINANCIERO	54,55

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE UN PROFESIONAL DE LA SALUD, PARA APOYAR TÉCNICAMENTE LA REALIZACION DE ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS, GENERADOS DE EL ANALISIS DE LAS MUESTRAS RECIBIDAS EN EL AREA DE MICROBIOLOGIA DE AGUAS Y ALIMENTOS.			
1851					
CONTRATISTA	FABIAN VALBUENA			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1868			AVANCE FÍSICO	36,36
CDP	2051	RP	1851	AVANCE FINANCIERO	36,36

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE UN PROFESIONAL DE LA SALUD, PARA APOYAR TÉCNICAMENTE LA REALIZACION DE ENSAYOS MICROBIOLÓGICOS, GENERADOS DE EL ANALISIS DE LAS MUESTRAS RECIBIDAS EN EL AREA DE MICROBIOLOGIA DE AGUAS Y ALIMENTOS			
1929					
CONTRATISTA	ASTRID ALEXANDRA GALVEZ			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1944			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP		RP	2047	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN AUXILIAR DE ENFERMERÍA, PARA LA REALIZACION DE ACTIVIDADES EN EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA, RELACIONADAS CON EL CARGO.			
1850					
CONTRATISTA	Laura Alejandra Vásquez Moncaleano			VALOR	\$ 27.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1867			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2050	RP	2050	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN INGENIERO QUÍMICO CON MAESTRÍA EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS, PARA EL APOYO DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL Y ASISTENCIA TÉCNICA POR LABORATORIO EN EL ÁREA DE FÍSICO QUÍMICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN DESARROLLO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD			
1717					
CONTRATISTA	JUAN DAVID RINCON PRECIADO			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1733			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2048	RP	1806	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN INGENIERO QUÍMICO, PARA EL APOYO DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL Y ASISTENCIA TÉCNICA POR LABORATORIO EN EL ÁREA DE FÍSICO QUÍMICO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS EN EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA"			
CONTRATISTA	Jhoan Sebastian Pinzon Triana			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1734			AVANCE FÍSICO	54,54
CDP	2079	RP	1808	AVANCE FINANCIERO	54,54

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN INGENIERO AGROINDUSTRIAL PARA APOYAR LOS PROCESOS DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA"			
1716					
CONTRATISTA	MARIA ALEJANDRA RODRIGUEZ URUEÑA			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1732			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2077	RP	1709	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN BACTERIOLOGO PARA APOYAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD CON ENFOQUE EN LA ACREDITACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ISO 15189:2013 Y CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD				
------------	--	--	--	--	--

1766	OBJETO		DE PRUEBAS BAJO LA ISO/IEC 17025:2017 Y CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES DE CALIDAD DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN EN EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA"		
CONTRATISTA	CLAUDIA MERCEDES GOMEZ VILLANUEVA			VALOR	\$ 44.000.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1783			AVANCE FÍSICO	54,55
CDP	2044	RP	1751	AVANCE FINANCIERO	54,55

No.	OBJETO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UN PROFESIONAL PARA APOYAR LOS PROCESOS DE REDES Y GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA BAJO LA ISO/IEC 17025:2017 Y CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 1619 DE 2015, DECRETO 2323 DEL 2006 CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO			
1956					
CONTRATISTA	ANA MARIA RODRIGUEZ			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1971			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2074	RP	1998	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN ADMINISTRADOR EN SALUD OCUPACIONAL CON FIN DE BRINDAR APOYO EN LOS PROCESOS DEL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA EN EL MARCO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA"			
1592					
CONTRATISTA	ANGIE VANNESA RINCON ALVAREZ			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	1608			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2038	RP	1584	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA CONSERVACION Y ORGANIZACIÓN DE ARCHIVO Y/O FONDO ACUMULADO DE DOCUMENTOS EN EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA, EN EL MARCO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA.			
1903					
CONTRATISTA	Narlyn Zurleiny Calderón Zarate			VALOR	\$ 27.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1920			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2079	RP	1990	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE UN INGENIERO PARA APOYAR LOS PROCESOS DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA			
1658					
CONTRATISTA	JORGE ANDRES CADENA SANCHEZ			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1674			AVANCE FÍSICO	45,45

CDP	2040	RP	1809	AVANCE FINANCIERO	45,45
-----	------	----	------	-------------------	-------

No.	OBJETO	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UN PROFESIONAL PARA ASESORAR EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE PRUEBAS BAJO LA ISO/IEC 17025:2017 Y CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 1619 DE 2015 CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA"			
1930					
CONTRATISTA	OSCAR ALEXANDER DELGADO			VALOR	\$ 55.000.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1945			AVANCE FÍSICO	36,36
CDP	1873	RP	1995	AVANCE FINANCIERO	36,36

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN BIÓLOGO, PARA EL APOYO DE ACTIVIDADES DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL Y ASISTENCIA TÉCNICA POR LABORATORIO EN EL ÁREA DE ENTOMOLOGÍA CON EL FIN DE ACOMPAÑAR LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA.			
CONTRATISTA	RICARDO JOSE VIVAS MEDINA			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1903			AVANCE FÍSICO	45,45
CDP	2070	RP	2413	AVANCE FINANCIERO	45,45

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE UN INGENIERO DE SISTEMAS PARA APOYAR LOS PROCESOS DE SISTEMA DE COMUNICACIÓN, INFORMÁTICA Y CONECTIVIDAD DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA, EN EL MARCO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA", A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA".			
1792					
CONTRATISTA	Myriam Patricia Ramirez Guzman			VALOR	\$ 41.800.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1809			AVANCE FÍSICO	54,54
CDP	2075	RP	1792	AVANCE FINANCIERO	54,54

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO DE UN PROFESIONAL CON ESPECIALIZACIÓN EN EPIDEMIOLOGÍA, PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE ANALISIS DE LOS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA Y FACTORES DE RIESGO DEL AMBIENTE Y DEL CONSUMO, EN EL MARCO DEL PROYECTO "FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA DESDE LA INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL EN EL TOLIMA" A TRAVÉS DEL COMPONENTE "GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA LA ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA DEL TOLIMA"			
1723					
CONTRATISTA	Juliana Carolina Guarnizo Gutierrez			VALOR	\$ 49.500.000,00
LINK DE ACCESO	CD-2022-PS-1739			AVANCE FÍSICO	36,36

CDP	2055	RP	1723	AVANCE FINANCIERO	36,36
-----	------	----	------	-------------------	-------

No.	OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE MUESTRAS GENERADAS POR EL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA CON DESTINO A LAS ENTIDADES QUE EJERCEN LA RESPECTIVA INSPECCION, VIGILANCIA Y CONTROL			
2117					
CONTRATISTA	ELITE LOGISTICA Y RENDIMIENTO S.A.S			VALOR	\$ 85.000.000,00
LINK DE ACCESO	MIN-2022-033			AVANCE FÍSICO	10
CDP	2507	RP	4548	AVANCE FINANCIERO	0

No.	OBJETO	“CONTRATAR EL SERVICIO DE RECOLECCION, TRATAMIENTO, TRANSPORTE Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS DEL LABORATORIO DE SALUD PUBLICA DEL TOLIMA”				
2166						
CONTRATISTA	DESCONT S.A. E.S.P				VALOR	\$ 8.000.000,00
LINK DE ACCESO	MIN-2022-096				AVANCE FÍSICO	0
CDP	3157	RP	6858		AVANCE FINANCIERO	0
Ambalema	Cajamarca	Coello	Espinal	Guamo	Lérida	Murillo
Natagaima	Planadas	Roncesvalles	San Luis	Venadillo	Municipio con Mayor Inversión	
Ortega	Prado	Rovira	Santa Isabel	Villahermosa	Municipio con Mayor Inversión	
Palocabildo	Purificación	Saldaña	Suárez	Villarrica	Inversión Máx	
Piedras	Rioblanco	San Antonio	Valle de S. Juan	Tolima	Inversión Promedio	
				x		

EVIDENCIAS

Asistencias Técnicas/ Visitas/ Inspecciones.					
Fecha	Medio	Asunto	Participantes	Soporte	

PRESENCIA TERRITORIAL

Ibagué	Anzoátegui	Carmen de Apicalá	Coyaima	Falan	Herveo	Líbano
Alpujarra	Armero	Casabianca	Cunday	Flandes	Honda	Mariquita
Alvarado	Ataco	Chaparral	Dolores	Fresno	Icononzo	Melgar
Ambalema	Cajamarca	Coello	Espinal	Guamo	Lérida	Murillo
Natagaima	Planadas	Roncesvalles	San Luis	Venadillo		
Ortega	Prado	Rovira	Santa Isabel	Villahermosa		
Palocabildo	Purificación	Saldaña	Suárez	Villarrica		
Piedras	Rioblanco	San Antonio	Valle de S. Juan	Tolima	x	



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



META DE PRODUCTO	CODIGO DE LA META	Meta Programada
E1P3MP39	Un laboratorio de Salud Pública fortalecido en recursos físicos, tecnológicos, financieros y de talento humano para el cumplimiento de condiciones de acreditación	1

El laboratorio de Salud Pública del Tolima es la cabeza de la Red Departamental de Laboratorios y el soporte sustancial para la vigilancia en salud Publica del Departamento del Tolima, el cual tiene como función principal la responsabilidad estatal y ciudadana de protección de la salud consistente en el proceso sistemático y constante de recolección, análisis, interpretación y divulgación de información específica relacionada con la salud de los individuos y colectivos, para su utilización en la planificación, ejecución y evaluación de la práctica en salud pública enmarcada en el proceso de verificación de estándares de calidad, monitoreo de efectos en salud y acciones de intervención en las cadenas productivas, orientadas a eliminar o minimizar los riesgos, daños e impactos negativos para la salud humana por el uso o consumo de bienes y servicios.

Para el funcionamiento integral del Laboratorio de Salud Pública del Tolima, se tienen identificados los siguientes ejes:

1. Recurso humano calificado con experiencia en las actividades a desarrollar
2. Gestión de equipos (insumos, materiales, reactivos, equipos)
3. Gestión metrológica (mantenimiento, calibración y calificación)
4. Gestión infraestructura (mantenimiento instalaciones y sistema de aire central)

Que permitan dar cumplimiento a las competencias establecidas en El Decreto 2323 de 2006, el cual establece:

1. La implementación del sistema de gestión de calidad a través de la resolución 1619 de 2015;
2. Realizar de la totalidad de ensayos estipulados en la Resolución 1646 de 2018

Por lo que para el plan de desarrollo del actual gobierno se tiene establecido la siguiente meta:

META EP1MP39: ***“Fortalecer al laboratorio de Salud Pública con recursos físicos, tecnológicos, financieros y de talento humano para el cumplimiento de condiciones de acreditación”.***

a) Cambios en las cuestiones internas y externas que sean pertinentes al laboratorio.

- Priorización de acreditación del laboratorio en la norma ISO/IEC 17025:2017



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



La norma NTC ISO/IEC 17025 establece los requisitos para laboratorios de ensayo y calibración. Actualmente el Laboratorio de Salud Pública del Tolima con el fin de continuar con el cumplimiento de los requisitos de acreditación, del 4 al 6 de noviembre de 2021 realizo el diagnóstico de la implementación del sistema y a partir de este:

1. Se realizo análisis DOFA

Debilidades: • Infraestructura deficiente (techo en remodelación). • La mayoría del personal clave es contratista. • Falta de compromiso por parte del personal. • No existe un liderazgo eficaz del área de calidad. • Equipos de microbiología (ultracongelador, cabina y autoclave) no cumplen los requisitos técnicos.	Oportunidades: • Al acreditar el laboratorio se puede lograr: • Reconocimiento internacional sobre la validez de los resultados. • Cumplimiento de los estándares de calidad del INS y del INVIMA. • Ahorro de dinero al tener todos los procesos bajo control. • Imagen favorable y aumento de la confianza en la Red Departamental y Nacional.
Fortalezas: • El personal de la dirección del laboratorio está comprometido con la implementación del SGC. • El personal que ejecuta los ensayos tiene la competencia para el cargo. • Disponibilidad de recursos económicos. • Los equipos cumplen la trazabilidad metrológica.	Amenazas: • La tecnología de equipos cambia muy rápido y hace que el equipamiento actual se vaya quedando obsoleto. • La normatividad y los compromisos ante el INS y del INVIMA retrasa los procesos clave de la ISO/IEC 17025. • Influencia política sobre la contratación del personal clave del laboratorio.

2. Se estableció un “Cronograma de actividades del proceso de implementación del sistema de gestión de calidad ISO/IEC 17025:2017 con seguimiento”
3. Se amplio el recurso humano para el área de calidad contando con dos personas más (ingeniero agroindustrial y Químico-asesor para la acreditación)
 - El laboratorio de Salud Pública tiene compromisos adquiridos según la Resolución 1619 de 2015 a partir de la actualización de “HERRAMIENTA DE VERIFICACIÓN DE ESTÁNDARES DE CALIDAD EN SALUD PÚBLICA LABORATORIO DE SALUD PÚBLICA”
 - El laboratorio ha venido creciendo en su capacidad de diagnóstico de interés en salud pública con la implementación a partir de la pandemia de SARS-COVII del área de biología molecular.
 - El reforzamiento de la estructura física general del laboratorio con la cubierta



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



- La ampliación del talento humano contratado por prestación de servicios el cual en los últimos años tuvo un crecimiento del 130%
- Se implementó la participación en boletines epidemiológicos, donde se ha logrado difundir consolidar la información
- Se realizaron cambios en la medición del cliente interno. (Nuevas formas de medición del indicador)
- Fortalecimiento a la aplicación de los estándares de calidad a la Red Departamental de Laboratorios.
- Se fortaleció el proceso de gestión documental.

b) Cumplimiento de objetivos.

b.1. En el laboratorio se establecieron los objetivos de calidad para el año 2022, y se cuentan con los siguientes:

OBJETIVO	TIPO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	FORMULA	PERIODICIDAD	META	RESULTADO
Promover el desarrollo integral del Talento Humano mediante programas de capacitación que contribuyan a potencializar sus competencias	EFICIENCIA	Capacitaciones realizadas	Sumatoria de funcionarios que recibieron capacitación/N° de funcionarios del LSP *100	semestral	>90%	100%
Garantizar la calidad y veracidad de los resultados, asegurando la trazabilidad y reproducibilidad de los mismos.	EFICIENCIA	Desempeño satisfactorio en ensayos de aptitud	Sumatoria de parámetros con desempeño satisfactorio en ensayos de aptitud/N° de parámetros evaluados en ensayos de aptitud *100	semestral	>90%	99%
OBJETIVO	TIPO INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	FORMULA	PERIODICIDAD	META	RESULTADO



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



Mantener un alto índice de satisfacción tanto de los clientes internos como de los externos, cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios.	EFICIENCIA	Satisfacción cliente interno	Sumatoria de valores calificación de encuestas/N° de encuestas calificadas *100	semestral	>80%	80%
		Satisfacción cliente externo	Sumatoria de valores calificación de encuestas/N° de encuestas calificadas *100	semestral	>80%	81%
Familiarizar al personal del laboratorio con los documentos del SGC, políticas y procedimientos establecidos, de tal forma que los comprendan e implementen	EFICIENCIA	Adherencia al SGC	Sumatoria del total de evaluaciones aprobadas /Sumatoria de evaluaciones presentadas	semestral	90%	99%

Estos indicadores de los objetivos de calidad están actualizados a junio 30 de 2022

Se deben garantizar las capacitaciones durante todo el año, buscando lograr y mantener la adherencia a los procesos, y replantear nuevos indicadores para continuar disminuir la brecha, buscando ser más eficientes cada día.

Se debe garantizar por la alta dirección que el personal a vincular en las actividades del laboratorio cumpla con los requisitos de experiencia, competencias y habilidades de las cuales será responsable y evaluar la importancia de esto teniendo en cuenta que al no cumplirse se generarían desviaciones y aumento de trabajos no conformes, desperdicio de material y bajo rendimiento en los ensayos de aptitud.

b.2. Los indicadores transversales formulados y diligenciados a la fecha para seguimiento de las actividades de las diferentes áreas del LSP, se consolidan en su mayoría de forma mensual y por evento de interés en salud pública. Los indicadores actualmente incluyen los siguientes:

Proporción de muestras rechazadas

Proporción de muestras procesadas oportunamente

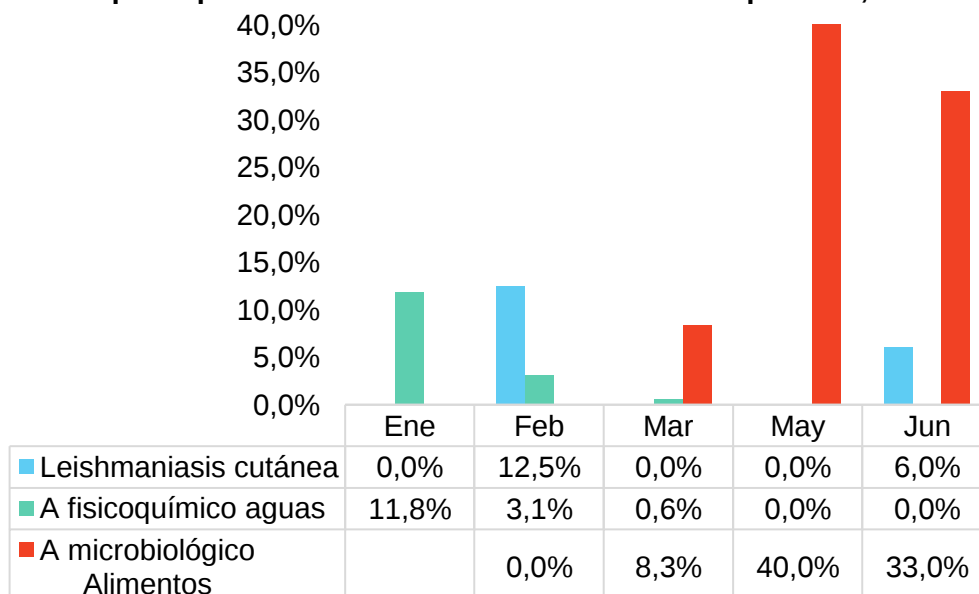
Proporción de muestras con reporte oportuno

Rendimiento de los laboratorios de la Red Departamental mediante las Evaluaciones externas indirectas del desempeño (EEID)

b.3. Proporción de muestras rechazadas

Durante el periodo 2022, se han rechazado el 0,005% del total de muestras recepcionadas en el LSPT, el indicador se encuentra por debajo de la meta establecida, en la cual se definió como máximo 5% de rechazo de muestras. En cuanto a los eventos que no cumplieron con la meta, se destaca el análisis microbiológico de alimentos con un rechazo de muestras del 40% en mayo y del 33% en junio. En segundo lugar, se encuentra la vigilancia de Leishmaniasis cutánea, con un rechazo del 12,5% en febrero y del 6,0% en junio. Por último, se encuentra análisis fisicoquímico de aguas que registró un rechazo de muestras del 11,8% en el mes de enero.

Eventos que superaron el 5% de muestras rechazadas por mes, LSPT 2022



b.4. Proporción de muestras procesadas oportunamente

Durante el periodo enero a junio de 2022, el 95,1% de las muestras cumplieron con la oportunidad en el procesamiento de acuerdo con los plazos establecidos por cada líder de proceso. Aunque en algunos eventos de interés en salud pública se logró la oportunidad en el procesamiento del 100% de las muestras, en 8 eventos este indicador estuvo por debajo de la meta establecida que define como mínimo el procesamiento oportuno del 95% de las muestras recepcionadas por el LSPT.

El no cumplimiento de la meta fue más notable para los eventos de malaria, tuberculosis y ETS N gonorrhoeae.

INDICADOR	META	EVENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
% OPORTUNIDAD EN EL PROCESAMIENTO DE LAS MUESTRAS Número de muestras procesadas en los plazos establecidos por	≥ 95%	Tuberculosis	N/A	100,0%	100,0%	23,1%	0,0%	0,0%
		Malaria	0,0%	100,0%	63,0%	100,0%	47,0%	78,0%
		Leptospirosis	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		Leishmaniasis cutánea	100,0%	100,0%	85,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		Leishmaniasis Visceral	100,0%	N/A	100,0%	N/A	N/A	N/A
		ETS N gonorrhoeae	50,0%	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%
		Hepatitis A	N/A	N/A	N/A	0,0%	N/A	N/A
		Hepatitis C	N/A	N/A	N/A	33,3%	100,0%	N/A
		Hemovigilancia	N/A	100,0%	N/A	50,0%	N/A	N/A

Distribución de muestras procesadas inoportunamente según evento y mes, LSPT corte 30 de junio de 2022

b.5. Proporción de muestras con reporte de resultados oportuno

En el periodo evaluado, el 93,4% de los reportes de resultados se emitieron en los plazos establecidos para cada evento de interés en salud pública. Sólo el 48% de los eventos lograron cumplir con la meta establecida, la cual define que el 95,0% de las muestras recepcionadas deben contar con la emisión de reportes oportunos según los tiempos establecidos por área. Entre los eventos que presentaron inoportunidad en el reporte de resultados generados se destacan; tuberculosis, malaria, y análisis físico químico y microbiológico de agua para consumo humano, microbiología de alimentos e identificación de vectores.

Distribución de reportes de resultados generados inoportunamente según evento y mes, corte 30 de junio 2022

INDICADOR	META	EVENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
% OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE RESULTADOS % OPORTUNIDAD EN	≥ 95%	Tuberculosis	100,0%	100,0%	100,0%	23,1%	0,0%	0,0%
		Malaria	0,0%	100,0%	59,3%	0,0%	47,0%	74,0%
		Leptospirosis	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		Leishmaniasis cutánea	25,0%	100,0%	85,0%	100,0%	100,0%	100,0%
		ETS N gonorrhoeae	50,0%	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%
		Tripanosomiasis	N/A	98,4%	100,0%	100,0%	25,0%	100,0%
		Hepatitis A	N/A	N/A	N/A	0,0%	N/A	N/A
		Hepatitis C	N/A	N/A	N/A	33,3%	100,0%	N/A
		Hemovigilancia	N/A	100,0%	N/A	50,0%	N/A	N/A
		Análisis fisicoquímico agua consumo humano	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	16,0%
		Análisis microbiológico agua consumo humano	100,0%	97,0%	95,6%	93,7%	98,0%	88,0%
		Análisis Microbiológico Alimentos	N/A	100,0%	25,0%	91,4%	100,0%	100,0%
		Identificación taxonómica de vectores	N/A	0,0%	40,0%	100,0%	100,0%	16,0%

b.6. Rendimiento de las evaluaciones externas indirectas del desempeño (EEID)

Actualmente se realizan EEID a 15 eventos de interés en salud pública, la concordancia general fue del 96,3%. Teniendo en cuenta la meta del indicador, en la cual se establece que la concordancia debe ser mayor o igual al 95%, se observa que los eventos que obtuvieron una concordancia muy por debajo del indicador establecido fueron

INDICADOR	META	EVENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
% CONCORDANCIA EN EEID	≥ 95%	ETS/T pallidum	100,0%	100,0%	100,0%	94,9%	100,0%	100,0%
		Leptospirosis EEID	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%
		Leishmaniasis cutánea	100,0%	100,0%	85,0%	100,0%	93,0%	97,0%
		Covid-19 EEID	N/A	N/A	93,0%	N/A	N/A	100,0%
		Hemovigilancia	N/A	100,0%	N/A	50,0%	N/A	N/A

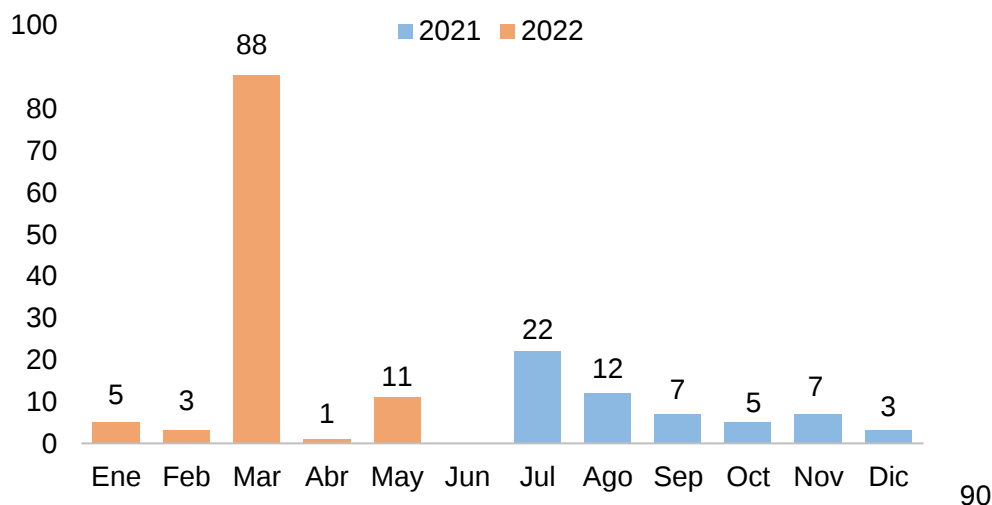
leishmaniasis cutánea y ETS/ T. *pallidum*.

Distribución del rendimiento de EEID en términos de concordancia, según evento y mes, corte 30 de junio 2022

b.7. Resultados encuesta de satisfacción del cliente 2021 a 28 julio 2022

La encuesta de satisfacción del cliente inició se socializó y difundió nuevamente en julio de 2021, actualmente está disponible en link y en medio físico. Durante el periodo de 13/07/2021 a 28/07/222 se han diligenciado 164 encuestas en total con 988 respuestas. En el año 2021 se diligenciaron 56 encuestas y en el 2022 a 6 de julio se han diligenciado 108. Se evidencia que las encuestas no se diligencian de forma constante, algunos meses como abril del 2022 registra 1 encuesta y junio no reporta encuestas.

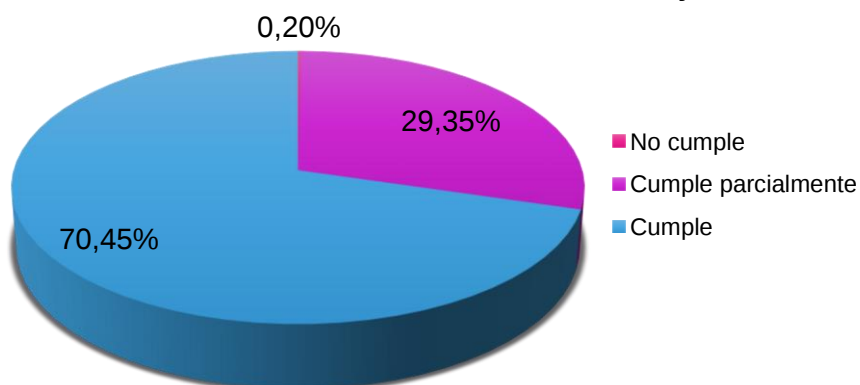
Diligenciamiento de encuestas de satisfacción del cliente por mes, Laboratorio de Salud Pública Tolima a 28/07/2022



Fuente: Base de datos encuesta cliente, LSPT julio 2022

De acuerdo con la escala de satisfacción del cliente implementado en el formato de encuesta, de las 988 respuestas el 70,45% registra que el laboratorio cumple con los criterios evaluados, el 29,35% refieren que cumple parcialmente, y el 0,20% reporta que no cumple.

Resultados para encuesta satisfacción del cliente según escala de satisfacción, Laboratorio de Salud Pública Tolima corte 28 julio 2022



Fuente: Base de datos encuesta cliente, LSPT julio 2022

Con respecto a cada uno de los criterios evaluados en la encuesta de satisfacción del cliente, el 92% de las respuestas registran estar satisfechos con el nivel técnico del laboratorio, el 88% refiere que la información que recibe del laboratorio es clara, precisa y concreta, y el 85% informa se siente satisfecho con atención del laboratorio.

Entre las respuestas que consideran que el laboratorio cumple parcialmente, se resaltan los siguientes criterios:

¿En caso de dificultades de cumplimiento, se le ofrecen alternativas para su satisfacción?

¿El personal del Laboratorio de Salud Pública del departamento responde a sus inquietudes, opiniones y sugerencias oportunamente?

¿La información suministrada es clara y coherente a sus necesidades?

Distribución de resultados para encuesta satisfacción del cliente, Laboratorio de Salud Pública Tolima corte 28 julio 2022

Encuesta	NO cumple	%	Cumple parcialmente	%	Cumple	%	N° respuestas
¿La información suministrada es clara y coherente a sus necesidades?	0	0,00	68	41,72	95	58,28	163
departamento responde a sus inquietudes, opiniones y sugerencias oportunamente?	0	0,00	70	42,94	93	57,06	163
¿En caso de dificultades de cumplimiento, se le ofrecen alternativas para su satisfacción?	0	0,00	74	45,68	88	54,32	162
¿La información que recibe del Laboratorio es clara, precisa y concreta?	0	0,00	12	12,00	88	88,00	100
¿Los reportes de informes realizados por el Laboratorio se entregan oportunamente?	1	1,00	27	27,00	72	72,00	100



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



¿Recibe los informes con interpretaciones, valores de referencia y comentarios adecuados?	1	1,00	16	16,00	83	83,00	100
¿Se siente satisfecho con la atención de nuestro Laboratorio?	0	0,00	15	15,00	85	85,00	100
¿Le satisface el nivel técnico del Laboratorio?	0	0,00	8	8,00	92	92,00	100
Total	2	0,20	290	29,35	696	70,45	988

Fuente: Base de datos encuesta cliente, LSPT julio2 202

Con respecto a los comentarios registrados se resaltan los siguientes se resaltan los mensajes de felicitación con el 47,2%, seguido de los buenos comentarios en relación con el buen servicio y atención con el 23,2%.

† Este análisis corresponde a la encuesta que bajan con código QR, que se encuentra en la recepción de muestras correspondientes a los eventos en Vigilancia de Factores del riesgo del ambiente y del consumo.

Se resaltan algunos comentarios como la solicitud de más capacitaciones, demoras en la respuesta de solicitudes, inquietudes y reportes, y las dificultades en la atención telefónica para los clientes del laboratorio.

Comentarios de la encuesta	N°	%
Felicitaciones	59	47,2
Buenos comentarios	29	23,2
Ningún comentario	8	6,4
Más capacitaciones	7	5,6
Excelente conferencia	3	2,4
Capacitaciones y prácticas presenciales	2	1,6
Demora a solicitudes e inquietudes	2	1,6
Más agilidad	2	1,6
Agradecimientos	2	1,6
No aplica	2	1,6
Fortalecer divulgación en redes	1	0,8
Alcohol antiséptico en las entradas	1	0,8
Reportes para aislamiento viral de dengue y MAT leptospira son muy demorados	1	0,8
Mejorar servicio de atención telefónica, casi nunca contestan los teléfonos	1	0,8
Los comunicados no son acorde a las guías técnicas de EISP	1	0,8



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



Las notificaciones deben ser más explícitas y la solicitud de la información con mayor anterioridad	1	0,8
Mejorar oportunidad de recibo de muestras los festivos y fines de semana, solucionar inconvenientes de documentación antes de devolver las muestras	1	0,8
Revisar fechas de EEID, tener encuesta días festivos	1	0,8
Tener en cuenta tiempo de recepción y documentos de la muestra	1	0,8
Total	125	100

Fuente: Base de datos encuesta cliente, LSPT julio 2022

b.8. Proposiciones y varios

En el momento se adelanta la gestión de la información para consolidar un indicador que permita evidenciar el número de ensayos realizados por muestra; con el fin de complementar el análisis de la información, y de esta manera evidenciar los ensayos de mayor y menor demanda en el LSPT.

Se requiere con urgencia la centralización del sistema de información del área de atención a las personas mediante un software, debido a que se maneja una base de datos para el registro del proceso de recepción de la muestra, y otras bases de datos por evento de interés en salud pública, lo cual genera reprocesos en la información, inconsistencias entre lo reportado por el área de recepción y el área de procesamiento, impide realizar la trazabilidad de la muestra, y limita la generación ágil de informes debido a que se debe de contar con la disponibilidad de tiempo de cada analista responsable de una base.

Es pertinente realizar los planes de mejoramiento correspondientes a todos los indicadores que no alcanzaron la meta, para realizar seguimiento a responsables y mejorar el cumplimiento del indicador.

Fortalecer mecanismos de socialización y difusión de la encuesta de satisfacción al cliente mediante redes y envío a los correos electrónicos, especialmente a las IPS, y coordinadores de laboratorios que más aportan muestras al LSPT. Generalmente la encuesta la diligencia la persona que entrega la muestra, quien en la mayoría de los casos es el mensajero, conductor, y/o auxiliar de enfermería de las ESE e IPS.

De acuerdo con los registros de la encuesta de satisfacción del cliente se recomienda generar alternativas para la resolución ante dificultades de cumplimiento en criterios de recepción de muestras, mejorar la oportunidad de respuesta ante inquietudes, opiniones y sugerencias.



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



Adicionalmente se debe verificar normatividad vigente y garantizar que la información suministrada sea actualizada, clara y coherente.

Se deben generar estrategias que permitan y garanticen un envío oportuno de los reportes de laboratorio.

b.9. VISITAS ESTÁNDARES DE CALIDAD RESOLUCIÓN 1619 DE 2015

Para conocer el proceso de vigilancia y seguimiento a los laboratorios de la red del departamento del Tolima en cuanto a los estándares de calidad Resolución 1619 de 2015, se realiza en el mes de febrero diagnóstico inicial de la red en donde se observan 43 visitas realizadas de un total de 140 laboratorios públicos y privados que conforman la misma, lo que corresponde a un cumplimiento de seguimiento del 30.7% en las vigencias 2019, 2020 y 2021.

LABORATORIOS VISITADOS PRIMERA VEZ	43	X	
TOTAL NUMERO DE LABORATORIOS	140	100	30,70%

De estas 43 visitas realizadas, 27 correspondían a laboratorios de la ciudad de Ibagué y 16 fueron laboratorios de municipios.

VISITADOS DE IBAGUÉ	27	X	
TOTAL DE LABORATORIOS VISITADOS	43	100	62,70%

VISITADOS DE MUNICIPIOS	16	X	
TOTAL DE LABORATORIOS VISITADOS	43	100	37,20%

A partir de este diagnóstico, se registra un total de 96 laboratorios que aún no tienen visita de estándares de calidad, de los cuales 27 son de la ciudad de Ibagué y 69 son de municipios.

LABORATORIOS NO VISITADOS	96	X	
TOTAL NUMERO DE LABORATORIOS	140	100	68,00%

NO VISITADOS DE IBAGUÉ	27	X	
TOTAL DE LABORATORIOS NO VISITADOS	96	100	28,00%



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA

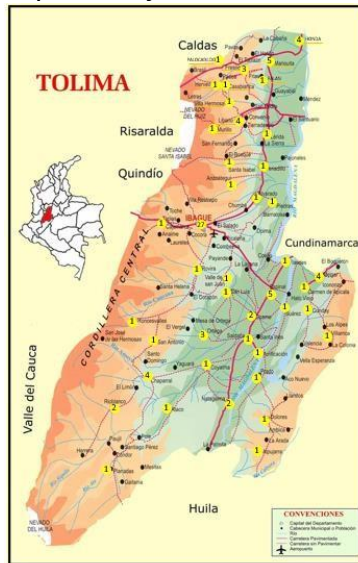


NO VISITADOS DE MUNICIPIOS	69	X 100	71,80%
TOTAL DE LABORATORIOS NO VISITADOS	96		

En articulación con la Dirección de Salud Pública se da inicio a un plan de contingencia que permita durante la vigencia 2022 y en el marco de la visita del INS, realizar el 100% de visitas a toda la red del departamento incluyendo los laboratorios que no realizan EISP, con el fin de tener una línea base que permita conocer la realidad de los laboratorios en cuanto a sus estándares de calidad, eventos de interés en salud pública que procesen y conocer el funcionamiento y capacidad de nuestra red.

Mediante esta contingencia se logró realizar la primera visita virtual de seguimiento al 100% de los 43 laboratorios visitados en las vigencias anteriores, de los cuales no todos habían cumplido con los estándares y por ende tenían calificación inferior a 80% (12 laboratorios). Con este seguimiento se pudo evidenciar que todos realizaron actividades de mejoramiento para cumplir con el puntaje necesario y quedar aprobados, sin embargo se debe realizar segundo seguimiento a las actividades que aún siguen pendientes en los planes de mejora.

Como parte de la estrategia de despliegue se realiza georreferenciación de los laboratorios para priorizar las visitas y los tiempos de ejecución de las mismas.



Se prioriza realizar 17 visitas virtuales de primera vez a municipios de difícil acceso, las cuales se realizan en su totalidad, adicionalmente se hace despliegue para visitar los 27 laboratorios de la ciudad de Ibagué que no habían sido visitados, de los cuales a la fecha



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



se llevan un total de 20, y se distribuyen los laboratorios de los municipios que faltan que corresponden a 51, de los cuales se llevan realizadas 11.

	LABORATORIOS	TOTAL	REALIZADAS	PENDIENTES
PRIMERA VEZ 2022	VIRTUALES DE MUNICIPIOS PRIORIZADOS	17	17	0
	PRESENCIALES IBAGUÉ	27	20	7
	PRESENCIALES MUNICIPIOS	51	11	40
	TOTAL	95	48	47

Esto significa un total de 48 visitas realizadas en aproximadamente 5 meses, dato que supera las visitas realizadas durante los últimos 3 años de manera dispersa, y permite ir estructurando la información de la red a través de los puntajes obtenidos, planes de mejora solicitados y proyección de visitas de seguimiento para la vigencia 2023.

Por lo tanto, a la fecha en lo que va corrido del 2022 se ha realizado un despliegue que suma 91 laboratorios visitados entre primera vez y seguimientos, lo que corresponde a un 65% de la meta establecida, dato socializado al INS que incentivó a continuar con la metodología establecida para cumplir la meta y lograr tener la información completa de la red al finalizar el año y hacer un enfoque posterior en seguimientos y fortalecimiento de las capacidades de la red.

ESTADO DE LA RED A 31 DE JULIO DE 2022 (CON VISITAS DE VIGENCIA 2019-2020-2021-2022)	43 + 48 (91)	X 100	65,00%
TOTAL NUMERO DE LABORATORIOS HABILITADOS EN EL RESP	140		

Los 47 laboratorios que faltan por visitas se encuentran agendados en cronograma hasta el 30 de noviembre de 2022, en donde se cumplirá con la meta de visitas de los 140 laboratorios que se encuentran registrados en el REPS, superando el objetivo de visitar solamente los laboratorios que procesan eventos de interés en salud pública y que son los que conforman nuestra red.

c) Adecuación de las políticas y procedimientos.

El laboratorio ha establecido las siguientes políticas:

1. Política de calidad



Se replantea la Política de calidad y se enfoca en el aseguramiento de la calidad, impulsando en una cultura de calidad como forma de trabajo, aplicando buenas prácticas de laboratorio, personal idóneo y competente enfocados en el cumplimiento de estándares de calidad (norma ISO/IEC 17025:2017).

2. Política ambiental

La política ambiental del LSP se fortalece en el cumplimiento del uso racional de los recursos, en la reducción de la producción de residuos, en la capacitación constante del recurso humano, proveedores y visitantes en el tema, e implementando medidas de prevención, control y protección para disminuir el impacto ambiental derivado de nuestras actividades.

El Laboratorio de Salud Pública del Tolima, consciente de la responsabilidad ambiental que origina el desarrollo de sus actividades, se compromete a:

- Utilizar racionalmente los recursos y reducir la producción de residuos y emisiones, evitando vertidos e impactos ambientales, mediante la aplicación de programas de mejora continua y el establecimiento de objetivos y metas ambientales, haciendo que las instalaciones y actividades de nuestra entidad sean cada día más respetuosas con el entorno.
- Promover la formación, sensibilización, participación y comunicación ambiental, a todos los servidores públicos del Laboratorio, haciéndola extensible a los proveedores y la comunidad en general, para conseguir entre todos un mayor compromiso ambiental, fomentando su integración activa y trabajo en equipo.
- Cumplir la legislación ambiental vigente, que le sea de aplicación por razón de su actividad y ubicación geográfica, así como los requisitos que la entidad suscriba, relacionados con sus aspectos ambientales.
- Implementar medidas de prevención, control y protección, encaminadas a disminuir el impacto ambiental derivado de nuestra actividad, buscando el uso más eficiente y racional posible de los recursos naturales y los insumos necesarios para el desarrollo de nuestro servicio.

La política ambiental del LSP se fortalece en el cumplimiento del uso racional de los recursos, en la reducción de la producción de residuos, en la capacitación constante del recurso humano, proveedores y visitantes en el tema, e implementando medidas de prevención, control y protección para disminuir el impacto ambiental derivado de nuestras actividades

3. Política de seguridad y salud en el trabajo

De acuerdo a los compromisos adquiridos en la política de seguridad y salud en el trabajo el Laboratorio de Salud Pública del Tolima está implementando los requerimientos



necesarios para garantizar óptimas condiciones de infraestructura, equipos y elementos para el normal funcionamiento de las actividades diarias y procesos en general.

En relación al cuidado de la salud de los colaboradores, se viene sensibilizando por medio de charlas, capacitaciones y comunicados sobre la importancia de la salud y como repercute la misma en el entorno laboral, familiar y social; la cual se lleva a cabo evaluando permanentemente las condiciones de salud y garantizando que desempeñen sus labores en los ambientes apropiados.

4. Política de Bioseguridad

Como pilar fundamental de las labores propias que se desarrollan en el Laboratorio de Salud Pública del Tolima, se insta constantemente a los funcionarios sobre la importancia del cumplimiento de las normas y protocolos de bioseguridad establecidas para la prevención de accidentes y enfermedades laborales, teniendo en cuenta el nivel de riesgo al que se está expuesto diariamente, máxime cuando el Laboratorio está siendo tomado como referente a nivel nacional por el cumplimiento de los estándares de calidad.

Procedimientos

¿QUE SE HACE EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL?

Desde el área de calidad se ha propuesto un plan de acción con el fin de llevar el control documental del laboratorio, para este fin se ha designado un grupo de profesionales que trabajan en conjunto con el líder del área y de la mano con el personal de archivo del laboratorio.

El área de calidad verifica, aprueba o rechaza las solicitudes de documentos, se codifican, ingresa a los listados maestros y se socializan para su debida publicación y uso, todos los documentos (procedimientos, manuales, formatos, etc.).

Todos los documentos que se emplean en las diferentes áreas del laboratorio deben ser aprobados por el área de calidad, para ello se emplea un formato LSP-FOR-MC-013 Solicitud de cambio, elaboración, modificación o retiro de documentos, en donde se debe consignar la información solicitada: qué clase de documento es, a que área corresponde, quien elaboro el formato o quien solicita el cambio, el porqué de la solicitud, quien aprueba y la fecha.

LISTADOS MAESTROS

Listado Maestro Formatos: LSP-FOR-MC-003

Listado Maestro Manuales, Procedimientos e Instructivos: LSP-FOR-MC-007



Listado Maestro Obsoleto: LSP-FOR-MC-019

¿QUE SE TIENE?

MANUALES	AC	1
	GS	5
	IV	4
	MC	5
PROCEDIMIENTOS	GM	43
	MC	20
	GS	2
	AD	12
	CB	1
	IV	96
FORMATOS	AC	17
	CA	16
	GA	31
	GC	3
	GM	29
	GS	39
	GT	2
	IV	310
	MC	24
INSTRUCTIVOS	AC	2
	CA	1
	GA	3
	GE	1
	GM	2
	IV	7
	PI	1
REGLAMENTOS	MC	1
LISTADOS MAESTROS	MC	2

VERIFICACION DOCUMENTAL

Con el líder encargado de cada evento y con el personal encargado de las diferentes áreas se ha implementado una revisión de los documentos que se manejan, con el fin actualizar los diferentes manuales, protocolos, procedimientos y manuales, para poder determinar si son adecuados, si se están empleando y si requieren alguna sugerencia o cambio según



sea su naturaleza y así mismo disminuir la cantidad de documentos vigentes presentes en la carpeta compartida de **escaneados** que se maneja con los funcionarios del LSP.

Con los documentos transversales se cumple una función similar, aunque todo va de la mano con la directriz dirigida por parte de la gobernación del Tolima.

OBSOLETOS

La líder de calidad luego de verificar el formato LSP-FOR-MC-013 Solicitud de cambio, elaboración, modificación o retiro de documentos y de realizar los ajustes solicitados genera la nueva versión y los documentos con versiones anteriores o eliminados según el caso se envían a la carpeta de RESERVAS GESTION DE CALIDAD y allí se guardan estas versiones anteriores en su respectiva carpeta (Manuales, procedimientos, formatos o retirados mes a mes) Y el funcionario de apoyo a Gestión documental ha generado el listado de obsoletos el cual actualiza a medida que se van enviando documentos, lo cual constituye la mejora del LSP.

Se viene implementado una revisión con el personal del laboratorio que maneja la documentación existente y si allí se evidencia que algún documento lleva un tiempo estimado sin uso y en la actualidad ningún funcionario lo está empleando este documento, debe pasar a revisión y posteriormente se tiene que dar de baja en la carpeta compartida de documentos donde se hace la respectiva retención según los tiempos estipulados.

En la carpeta anteriormente nombrada se ha organizado la documentación que se ha dado de baja y está organizada de la siguiente manera:

RESERVAS GESTION DE CALIDAD

1. LISTADOS MAESTROS
2. OBSOLETOS FORMATOS
3. OBSOLETOS INSTRUCTIVOS
4. OBSOLETOS MANUALES
5. OBSOLETOS PROCEDIMIENTOS
6. OTROS OBSOLETOS TRANSVERSALES
7. DOCUMENTOS OBSOLETOS AÑO 2017
8. DOCUMENTOS OBSOLETOS MES A MES AÑO 2022

FORMATOS	AC	3
	CA	16
	GA	17

	GC	3
	GM	18
	GS	5
	IV	190
	MC	4
INSTRUCTIVOS	AC	3
	GM	2
	GS	2
MANUALES	GM	2
	GS	12
	IV	13
	MC	5
PROCEDIMIENTOS	IV	89
	AD	8
	AC	1
TRANSVERSALES	AC	4
	MC	2
	AD	13
DOCUMENTOS OBSOLETOS 2017		
PROCEDIMIENTOS	IV	10
FORMATOS	IV	19
	MC	1
DOCUMENTOS OBSOLETOS 2022		
FORMATOS	IV	27
	GA	5
	GM	12
	AC	3
	GC	2
	MC	7
	GS	13
PROCEDIMIENTOS	AD	3
	AC	4
	IV	29
	GM	4
	MC	1
MANUALES	IV	2
	AC	2
	GS	4
	MC	4



d) Acciones correctivas.

El LSP a través de la líder de calidad, brinda asesoría, capacitación, y acompañamiento, necesarios, para la implementación de las acciones correctivas derivadas del tratamiento de los trabajos no conformes o desvíos de las políticas y procedimientos del sistema de gestión o de las operaciones técnicas identificados, fomentando la cultura del reporte de trabajos, reportes, acciones, equipos, reactivos no conformes que puedan afectar el sistema

Es así como se han documentado 2 acciones correctivas en el área de físico químico las cuales fueron documentadas, atendidas y cerradas. Se ha documentado 16 no conformidades producto de la aplicación de estándares de calidad de la resolución 1619 por parte del INS, de estas ya se han cerrado 2 y los 14 restantes están en verificación permanente para el seguimiento según las fechas planteadas en las mismas.

e) Evaluaciones por organismos externos.

- Según el informe de gestión del INVIMA “CUMPLIMIENTO PROGRESIVO DE ESTANDARES DE CALIDAD A NIVEL NACIONAL” el laboratorio de Salud Pública del Tolima hace parte de los 16 laboratorios de salud pública del país que cumplen con los estándares de calidad.
- Según la auditoría realizada por el instituto Nacional de Salud los días mayo 31, junio 1, 2 y 3 de 2022 el laboratorio CUMPLE con la nueva herramienta de estándares de calidad con un porcentaje del 83% ubicándose dentro de los mejores del país.

Se generaron en total 16 hallazgos distribuidos de la siguiente manera:

Organización y gestión	3
Talento humano	2
Infraestructura y dotación	3
Bioseguridad y manejo de residuos	6
Prioritario	2

Por otro lado, como resultado de la auditoría externa se identificaron las siguientes fortalezas que apoyan el avance del sistema de gestión de calidad frente a la conformidad de los requisitos, entre los cuales se destacan:

El personal vinculado al LSP muestra alto compromiso frente a la labor realizada, en pro del fortalecimiento del laboratorio, así como disposición ante sugerencias de mejora.



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



Gestión por parte de los directivos para la consecución de recursos y alianzas para el fortalecimiento del LSP

Organización y disponibilidad de la información.

Se observa organización y limpieza de las áreas técnicas y administrativas

Se evidencia un fortalecimiento en la gestión y análisis de la información que genera el laboratorio derivado a vigilancia

Evaluaciones del desempeño con resultado satisfactorio.

f) Cambios en el volumen y tipos de trabajo o en el alcance de actividades del laboratorio.

El laboratorio ha demostrado un significativo avance en el alcance de los parámetros a acreditar bajo la norma ISO 17025/2017, lo cual se traduce en reporte de resultados de las diferentes pruebas con una alta confiabilidad y credibilidad dada la implementación y cumplimiento de los requisitos de la mencionada norma.

Se ha mejorado el tiempo de generación de reportes de resultados con la implementación de bases de datos con correspondencia cruzada para los eventos (parasitología, microbiología de alimentos, fisicoquímico de alimentos y bebidas)

Con el fin de lograr los objetivos propuestos en la contingencia de visitas de estándares de calidad se requirió de la participación de todas las bacteriólogas para el desarrollo virtual y presencial de las mismas, lo que generó un aumento en el volumen de las actividades, reestructuración temporal del cronograma y metodología que cada una llevaba.

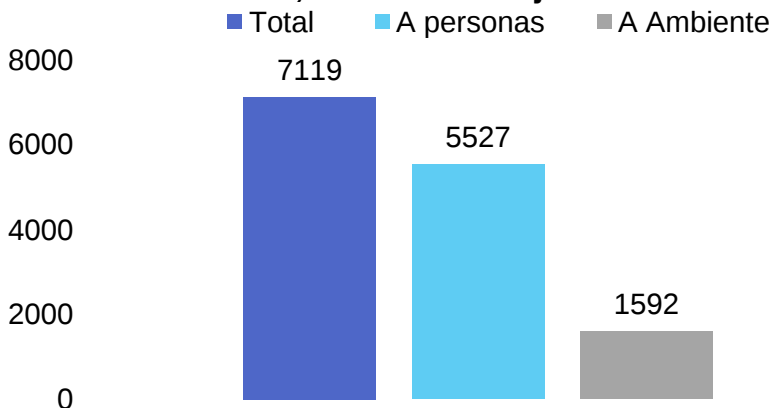
ANALISIS DE INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA EL ÁREA DE ATENCIÓN A LAS PERSONAS Y AL MEDIO AMBIENTE

PERIODO DEL 1 DE ENERO A 30 DE JUNIO 2022

1. Muestras recepcionadas durante el periodo 1 de enero a 30 de junio 2022

El Laboratorio de Salud Pública del Tolima recepcionó en total 7119 muestras, de las cuales el 77,6% corresponden al área de Vigilancia de eventos de interés en salud pública y el 22,4% al área de vigilancia de factores de riesgo del consumo y del ambiente.

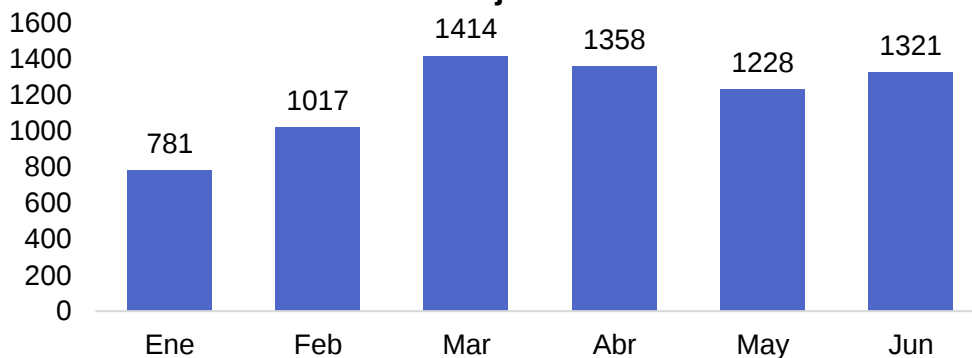
Número de muestras recepcionadas por área, LSPT corte 30 junio 2022



Fuente: Reportes líderes de área LSPT, 2022

Durante el periodo de enero a junio de 2022 se observó que el mayor número de muestras se recepcionaron en los meses de marzo y abril, los cuales aportaron el 38,94% del total.

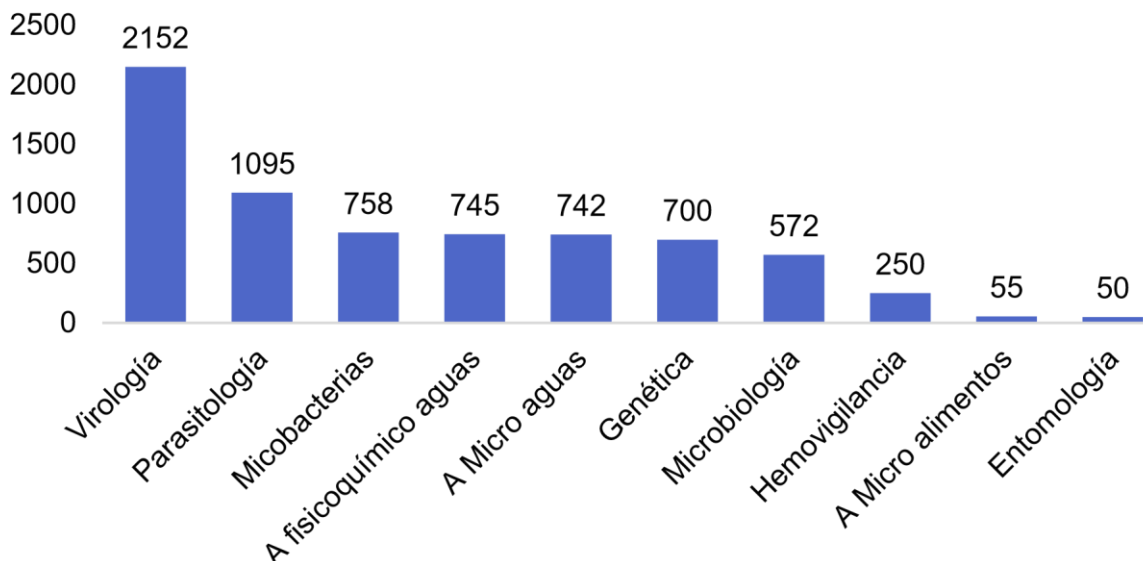
Número de muestras recepcionadas por mes, LSPT corte 30 junio 2022



Fuente: Reportes indicadores líderes de área, LSPT 2022

En el periodo de enero a junio del presente año, según el tipo de estudio solicitado para la muestra, el 30,23% corresponde a virología, el 15,38% a parasitología, y el 10,65% a micobacterias.

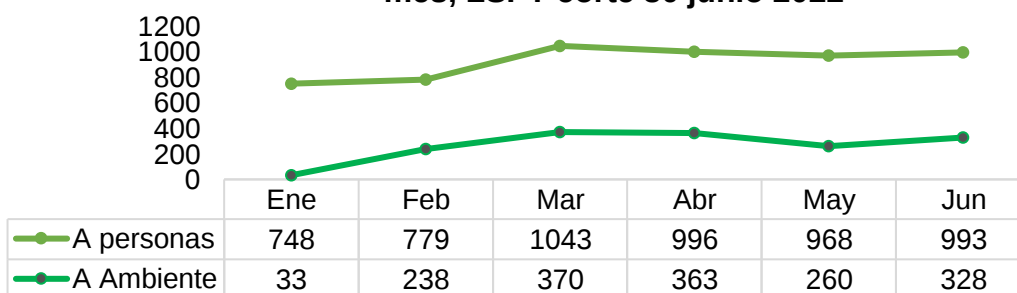
Distribución del número de muestras según estudio solicitado, LSPT corte 30 junio 2022



Fuente: Reportes indicadores líderes de área, LSPT 2022

Durante los seis meses del año, el mayor número de muestras de atención a las personas y atención al ambiente se recibieron en el mes de marzo, en el cual el 73,9% corresponden a VEISP.

Muestras recepcionadas según área de procesamiento y mes, LSPT corte 30 junio 2022



Fuente: Reportes indicadores líderes de área, LSPT 2022

A corte del 30 de junio de 2022 se recibieron 5527 muestras para procesamiento en el área de atención a las personas, de las cuales el 21,33% se enviaron por referencia al Instituto Nacional de Salud para su análisis. La mayor parte de las muestras enviadas corresponden a estudios de virología, de las cuales se enviaron el 21,33% de las muestras recepcionadas para esta área.

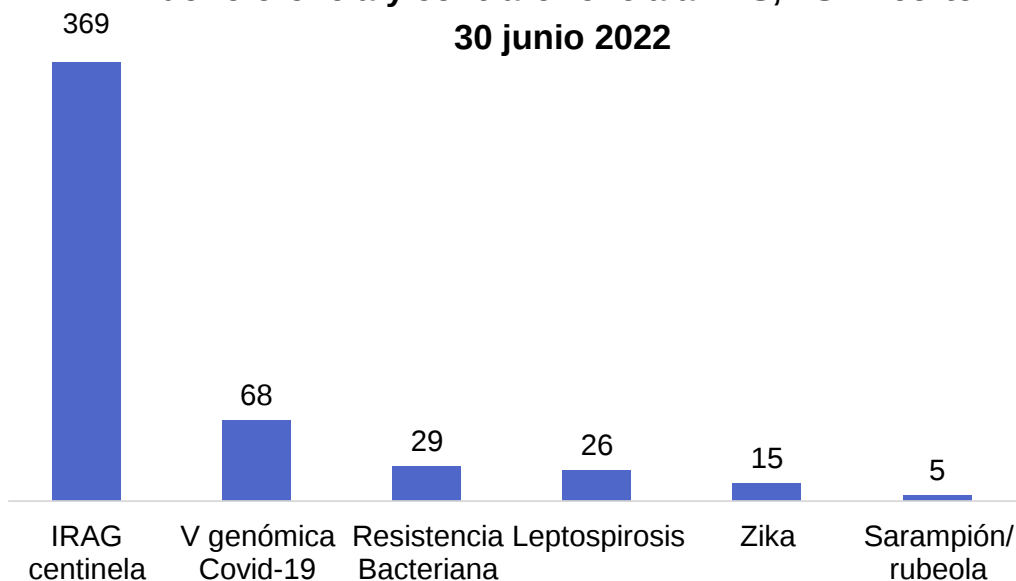
Distribución de muestras procesadas en el LSPT vs Referencia y contrarreferencia, área atención a las personas corte 30 junio 2022

Estudio	Procesamiento LSP	Enviadas referencia INS	Total	% referencia y contrarreferencia
Virología	1693	459	2152	21,33
Microbiología	515	57	572	9,97
Parasitología	1095	0	1095	0,00
Genética	700	0	700	0,00
Hemovigilancia	250	0	250	0,00
Micobacterias	758	0	758	0,00
Total	5011	516	5527	9,34

Fuente: Reportes indicadores líderes de área, LSPT 2022

En el programa de referencia y contrarreferencia para la vigilancia de eventos de interés en salud pública, se enviaron desde el LSPT 516 muestras para el INS, de las cuales el 71,5% corresponden a la vigilancia centinela de IRAG, el 13,01% a la vigilancia genómica de Covid-19, y el 8,06% a resistencia bacteriana.

Distribución de muestras por evento para envío de referencia y contrarreferencia al INS, LSPT corte 30 junio 2022



Fuente: Reportes indicadores líderes de área, LSPT 2022

De las muestras recepcionadas a 30 de junio de 2022, los eventos de interés en salud pública que más aportan muestras al LSPT corresponden en su orden a diagnóstico



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



Covid19 con el 12,9%, seguido de tuberculosis con el 10,5%, y análisis fisicoquímico de agua para consumo humano con el 10,5%.

**Distribución del número de muestras recepcionadas por evento, Laboratorio de Salud
Pública a 30 de junio de 2022**

EVENTO	No de muestras	%
Covid-19 Diagnóstico	920	12,9
Tuberculosis	747	10,5
Análisis fisicoquímico agua consumo humano	745	10,5
Análisis microbiológico agua consumo humano	742	10,4
Hipotiroidismo congénito	700	9,8
Tripanosomiasis	615	8,6
ETS/T pallidum	392	5,5
IRAG centinela (R/C)	369	5,2
Hemovigilancia	250	3,5
Malaria	234	3,3
ITS-VIH	190	2,7
Leishmaniasis cutanea	186	2,6
Dengue NS1	177	2,5
Dengue EEID	164	2,3
Hepatitis B	107	1,5
Covid-19 EEID	100	1,4
Leptospirosis EEID	74	1,0
Vigilancia genómica Covid-19 (R/C)	68	1,0
Leishmaniasis visceral	60	0,8
Análisis microbiológico Alimentos	55	0,8
Identificación taxonómica de vectores	50	0,7
ETS N gonorrhoeae	36	0,5
Hepatitis C	33	0,5
Resistencia Bacteriana (R/C)	29	0,4
Leptospirosis (R/C)	26	0,4



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



Zika (R/C)	15	0,2
Tosferina	13	0,2
Lepra	11	0,2
Sarampión/Ruebeola (R/C)	5	0,1
Hepatitis A	2	0,0
EDA/ETA (R/C)	1	0,0
Meningitis (R/C)	1	0,0
Parálisis flácida (R/C)	1	0,0
AAPTR (R/C)	1	0,0
TOTAL	7119	100

g) Retroalimentación de los clientes y del personal.

Se revisaron los resultados de retroalimentación de los clientes internos y externos mediante las encuestas aplicadas y consolidadas semestralmente, y de acuerdo a la satisfacción global se obtienen los siguientes datos:

CLIENTE EXTERNO Se envía a los clientes externos el link de las encuestas, luego se descarga la información recolectada en el Google docs. y los datos se ingresan en el formato LSP-FOR-015 SEGUIMIENTO DE INDICADORES donde se obtiene una satisfacción global del 81% para el primer semestre.

CLIENTE INTERNO: Se actualiza la encuesta de satisfacción del cliente interno y se procede a enviar a todos los funcionarios por parte de la ingeniera de sistemas a los correos personales, se obtienen los resultados, la satisfacción global promedio es del 80% siendo apenas para lograr el cumplimiento del objetivo planteado, pero donde se ve la mayor preocupación del personal en el tema referente a la estabilidad laboral, congruente con la vinculación de la mayoría de los funcionarios que son contratistas y no ven segura su continuidad en la institución.

h) Quejas.

Las quejas o reclamaciones que son interpuestas por los clientes o por otras partes, respecto a las actividades desarrolladas por el laboratorio, son registradas en LSP-FOR-AC-009 FORMATO PARA PREGUNTAS, RECOMENDACIONES y su tratamiento se registra en el LSP-FOR-MC-005 TRATAMIENTO DEL TRABAJO NO CONFORME Y ACCIONES CORRECTIVAS.



GOBERNACION DEL TOLIMA
NIT: 800.113.6727
DIRECCION DE SALUD PUBLICA



Hasta la fecha se han atendido 3 quejas y las tres se encuentran atendidas y cerradas


AGUSTIN NÚÑEZ ROSALES
Director de Salud Pública del Tolima


AXEL LOMBARDO RAMÍREZ RIVERA
P.U coordinador (E)